



Service Manager (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit – durch einen Job, der wirklich etwas bewegt! Wir suchen einen leidenschaftlichen **Service Manager (m/w/d)** am Standort **Bayreuth oder Lehrte**, vielleicht bist Du das?

Dein Beitrag für TenneT

- Als IT-Service Manager (m/w/d) in unserem Team bist Du **End to End Verantwortlicher** für einige unserer **SaaS/Cloud/On-Prem** Lösungen und stellst sicher, dass die IT Service auf die Geschäftsziele und Bedürfnisse abgestimmt sind.
- Gemeinsam mit Deinen Kollegen bist Du durchgängig für alle Phasen des **IT-Service-Lebenszyklus** verantwortlich (Service Design, Service Transition, Service Operation, kontinuierliche Serviceverbesserung)
- Du managst sowohl den **Umfang**, die **Qualität (KPIs / SLAs)** als auch das **Budget** der IT Services
- Du steuerst interne und externe **IT Partner** und nimmst an **Lieferanten- und Vertragsverhandlungen** teil
- Die kontinuierliche **Initiierung und Koordination von Verbesserungen** der IT Services und der dazugehörigen Prozesse gehört ebenfalls zu Deinen Aufgaben. Hierbei stimmst Du dich eng mit unseren IT Geschäftsbereichen und unserer IT Projektorganisation ab

Dein Profil

- Ein Studium im Bereich **Informatik, Wirtschaftsinformatik, IT etc.** hast Du erfolgreich abgeschlossen. Alternativ besitzt Du eine vergleichbare Qualifikation
- Mindestens **3 Jahre Berufserfahrung** als IT Servicemanager
- Du solltest bereits Erfahrung im Betrieb von **SaaS/Cloud Lösungen** mitbringen
- Kenntnisse im Bereich des **Lieferantenmanagements** und der **Steuerung von internationalen Dienstleistern** Eine **ITIL und/oder SIAM Zertifizierung** ist wünschenswert, kann aber auch bei uns nachgeholt werden
- Da Du in einem internationalen Team arbeiten wirst, sind **gute Englischkenntnisse** eine Voraussetzung für die Position
- Gelegentliche **Reisen** zu unseren TenneT Standorten **Bayreuth oder Lehrte** sind kein Problem für Dich

Unsere Herausforderungen

Unsere Unit Business Technology ist Weiterentwicklung der Informationstechnologie (IT). Wir stärken die Versorgungssicherheit, Energiewende und Unternehmensleistung durch gezielte Nutzung von Digitalisierung, Daten und Analysen. Mit benutzerfreundlichen Services, erstklassiger Cybersicherheit sowie stabiler IT-Infrastruktur schaffen wir eine verlässliche Basis. Durch enge Verzahnung von Business und

Zusätzliche Informationen

- Ab **01.08.2025**
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt **37,0 Stunden**
- Die Stelle ist **unbefristet**

Die Stelle kann vorzeitig offline genommen werden, darum zögere nicht dich zu bewerben!

Unsere Benefits



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Unser Recruiting Prozess

In nur wenigen Minuten kannst Du dich über unser Online-Bewerbungsformular bewerben so lange die Stelle veröffentlicht ist. Wir sichten danach die Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück. Unser Auswahlverfahren besteht aus einem Interview.

Für weitere Fragen zum Einstellungsprozess stehe ich gern zur Verfügung:

Tina Mater
People | Talent Acquisition
Tina.Mater.extern@tennet.eu

Für weitere fachliche Fragen:

Torsten Walter
Lead Business Technology
torsten.walter@tennet.eu



Anhören auf
Apple Podcasts



Anhören auf
Spotify



deezer

Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

Technologie, klare Standards und strategische Partnerschaften sichern wir Effizienz und Stabilität. Gleichzeitig nutzen wir Daten und digitale Technologien, von Plattformen und Governance bis zur Integration innovativer Lösungen in die Geschäftsstrategie.

IDE, KI und mehr über TenneT

Als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt sind wir bei TenneT überzeugt, dass wir nur mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen die Energiewende innovativ vorantreiben können. Wir begrüßen daher alle Bewerbenden – unabhängig von geschlechtlicher Identität, Religion, sexueller Orientierung, ethnischen Hintergrund, Behinderung oder Alter. TenneT strebt in den Positionen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Zudem begrüßen wir ebenfalls die Bewerbung von Menschen ohne deutsche Staatsbürgerschaft.

Wir freuen uns über die Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Wenn Du bereits in Deiner Bewerbung auf Deine (Schwer-) Behinderung hinweist, leiten wir Deine Bewerbung an unsere Schwerbehindertenvertretung weiter, sodass diese Deine Bewerbung nach § 178 SGB IX begleitet.

Da wir im Rahmen unseres Recruiting-Prozesses KI einsetzen, möchten wir an dieser Stelle Transparenz und Klarheit schaffen. Die KI dient ausschließlich als unterstützendes und empfehlendes Tool, um unsere Prozesse noch schneller und effizienter zu gestalten. Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte Entscheidungen getroffen.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/94255>