



## Functioneel Applicatie Beheer External Information Exchange.

Wil je bijdragen aan een betrouwbare en veilige elektriciteitsvoorziening? Met 25.000 kilometers aan onshore en offshore hoogspanningsverbindingen en meer dan 7.000 medewerkers, verzorgt TenneT de dagelijkse levering van elektriciteit aan meer dan 42 miljoen eindgebruikers in Nederland en grote delen van Duitsland. TenneT zoekt naar gedreven professionals en experts om de innovatieve en complexe projecten van de komende jaren vorm te geven.

De unit Customers & Markets (CMN) is het centrale contact voor onze klanten, zowel direct aangeslotenen als marktpartijen die deelnemen aan de energiemarkt – voor balanshandhaving of congestiemanagement. Verder zijn we verantwoordelijk voor het vormgeven van nationale en internationale marktontwikkeling. Het Balancing and Ancillary services, team (CMN-BA) specifiek is verantwoordelijk voor het aansluiten van marktpartijen, inkopen van ondersteunende/ flexibele elektriciteitsdiensten, marktcommunicatie en het ontwikkelen en implementeren van de hiervoor benodigde IT-systemen.

Om ons functioneel applicatie beheer team te versterken op het gebied van communicatie en berichtuitwisseling met marktpartijen zijn wij op zoek naar een Functioneel Applicatie Beheer External Information Exchange.

### Jouw bijdrage aan TenneT

In deze functie ben jij onder andere verantwoordelijk voor:

- Uitvoeren van functioneel applicatie beheer zoals het oplossen van incidenten en problemen binnen de overeengekomen afspraken (SLA), in overeenstemming met de wensen van de interne en externe gebruikers;
- Samen met een collega FAB'er voer je de release werkzaamheden uit. Je bent elkaars vervanger bij afwezigheid;
- Beheren van de applicaties in samenwerking met de DevOps teams (wijzigingen beheer), het doen van verbetervoorstellen en deelnemen aan refinements;
- Het toekennen van gebruikers rechten voor verschillende type applicaties (autorisatiebeheer);
- Releasewerkzaamheden van nieuwe software (uitwerken documentatie, uitvoeren van test-werkzaamheden).
- Het opstellen van een acceptatietestplan en het uitvoeren en begeleiden van de acceptatietest;
- Documenteren: het opstellen van gebruikershandleidingen, procesbeschrijvingen en documentatie met betrekking tot de webservices (beheer bedrijfsinformatie);
- Minimaal een dag in de week uitvoeren van de operationele werkzaamheden zoals het beantwoorden van vragen van marktpartijen ;
- Contact onderhouden met marktpartijen en interne stakeholders met betrekking tot connectiviteit en testen;
- Onderkennen van de informatiebehoeften van onze klant en deze vertalen naar functionaliteiten gericht op het optimaal benutten van de applicaties;
- Vaststellen impact van wijzigingsverzoeken voor de bedrijfsprocessen, de systemen en de administratieve organisatie.

### Jouw profiel en achtergrond

Bij TenneT zoeken we professionals die bijdragen aan de toekomst van ons elektriciteitsnet. We verwachten dat je de juiste ervaring en vaardigheden hebt om een waardevolle bijdrage te leveren aan ons team en onze missie.

### Extra informatie

TenneT biedt jou de kans om bij te dragen aan een duurzame energietoekomst. Samen met collega's, partners en stakeholders werk je aan innovatieve oplossingen die de energietransitie mogelijk maken. Bij ons krijg je de ruimte om je talent te ontwikkelen en werk je in een omgeving waarin jouw groei centraal staat. Wij bieden jou:

- Een vast contract met twee maanden proeftijd, op basis van 40 uur per week.
- Een salaris in schaal 7: €4088 tot €7230 per maand met 8% vakantiegeld en 6% eindejaarsuitkering.
- Een solide pensioen via ABP: wij betalen 70% van jouw premie.
- 43 verlofdagen per jaar.
- Alle genoemde arbeidsvoorwaarden gelden bij een fulltime dienstverband, tenzij anders vermeld.

We hechten veel waarde aan een goede werk-privébalans en jouw persoonlijke ontwikkeling. Daarom bieden we flexibele oplossingen zoals:

- Hybride werken, inclusief een reiskosten-, internet- en een thuiswerkvergoeding.
- Ondersteuning voor jouw vitaliteit, met een bijdrage voor een sportabonnement en zorgverzekering.
- Ontwikkelingsmogelijkheden via de TenneT Academy, zodat jij je kennis en vaardigheden kunt blijven uitbreiden.

Wij stimuleren initiatief en geven je de ruimte om met nieuwe ideeën te komen. Samen zorgen we ervoor dat Nederland in beweging blijft en klaar is voor de energie van morgen. Klaar om impact te maken? Solliciteer vandaag nog en word onderdeel van ons team!

Voor verdere vragen over het recruitment proces kan je contact opnemen met:

Anne Prins Hooijmans  
People | Talent Acquisition  
anne.prins-hooijmans@tennet.eu

- HBO werk- en denkniveau;
- Aantoonbare ervaring als functioneel beheerder in een complexe omgeving;
- Uitstekende beheersing van de Engelse taal;
- Kennis van BSL, ASL en/of ITIL;
- Kennis van XML, Soap, Jira, Microsoft Dynamics en TOPdesk is een pré;
- Kennis van certificaatbeheer is een pré;
- Ervaring met Agile/Scrum werken is een pré.

#### Gedrag, Vaardigheden, Competenties:

- Je hebt goede communicatieve vaardigheden;
- Flexibele en proactieve houding;
- Je staat open voor feedback en draagt bij aan het team resultaat, ook als dit niet direct in je eigen belang is;
- Je werkt gestructureerd;
- Je bent analytisch en hebt oog voor kwaliteit;
- Je bent stressbestendig en houdt van aanpakken;
- Je werkt graag in/samen met een team.

## Onze uitdaging

De afdeling Customers & Markets is er om TenneT te positioneren als koploper en denktank op de Europese elektriciteitsmarkt. Zo bevorderen we de operatie van efficiënt en verkrachtig hoogspanningsnetwerk tegen lage kosten.

## Al en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

#### Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/94218>

Voor vragen met betrekking tot de positie:

Maarten van Swam

Lead Systems and Markets

[maarten.van.swam@tennet.eu](mailto:maarten.van.swam@tennet.eu)

## Ons aanbod



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

## Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.