



Support Officer Erkenningsprocedures

Bijdragen aan een betrouwbare en veilige elektriciteitsvoorziening. Met 25.000 kilometers aan onshore en offshore hoogspanningsverbindingen en meer dan 7.000 medewerkers, verzorgt TenneT de dagelijkse levering van elektriciteit aan meer dan 42 miljoen eindgebruikers in Nederland en grote delen van Duitsland. TenneT zoekt naar gedreven professionals en experts om de innovatieve en complexe projecten van de komende jaren vorm te geven.

De unit Customers & Markets (CMN) is het centrale contact voor onze klanten, zowel direct aangeslotenen als marktpartijen die deelnemen aan de energiemarkt – voor balanshandhaving of congestiemanagement. Verder zijn we verantwoordelijk voor het vormgeven van nationale en internationale marktontwikkeling. Het Balancing and Ancillary services team (CMN-BA) specifiek is verantwoordelijk voor het aansluiten van marktpartijen, inkopen van ondersteunende / flexibele elektriciteitsdiensten, marktcommunicatie en het ontwikkelen en implementeren van de hiervoor benodigde IT systemen.

Om ons team te versterken op het gebied van de erkenningsprocedures voor marktpartijen, zijn wij op zoek naar een Support Officer Erkenningsprocedures.

Jouw bijdrage aan TenneT

Als Support Officer ben je dé Specialist voor de Onboarding processen en begeleid de marktpartijen die zich aanmelden om actief te worden op de Nederlandse energiemarkt. Dit betreft de coördinatie van het erkennings- en kwalificatieproces voor verschillende marktrollen (bijvoorbeeld Balance Responsible Party, Balancing Service Provider, Congestion Service Provider of Measurement Responsible Party).

Hierbij moet je denken aan werkzaamheden zoals het verstrekken van algemene informatie, het verwerken van de aanvraag en het uitzetten en bewaken van bijbehorende IT processen. Dit doe je in nauwe samenwerking met diverse afdelingen binnen TenneT. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de accurate administratieve verwerking van dit proces.

In deze functie ben jij onder andere verantwoordelijk voor:

- Binnen de afdeling ben je, samen met je onboarding collega's, het aanspreekpunt voor de erkenning- en kwalificatieprocessen van marktpartijen;
- Je valideert en registreert de aanvragen voor de verschillende marktrollen;
- Je coördineert het erkennings- en kwalificatieproces;
- Je legt de resultaten vast in de TenneT systemen (o.a. CRM) en deelt de resultaten met de betrokken partijen (Netbeheerders en marktpartijen);
- Je levert een bijdrage aan de afstemming met interne en externe stakeholders.

Jouw profiel en achtergrond

Bij TenneT zoeken we professionals die bijdragen aan de toekomst van ons elektriciteitsnet. We verwachten dat je de juiste ervaring en vaardigheden hebt om een waardevolle bijdrage te leveren aan ons team en onze missie.

Extra informatie

TenneT biedt jou de kans om bij te dragen aan een duurzame energietoekomst. Samen met collega's, partners en stakeholders werk je aan innovatieve oplossingen die de energietransitie mogelijk maken. Bij ons krijg je de ruimte om je talent te ontwikkelen en werk je in een omgeving waarin jouw groei centraal staat. Wij bieden jou:

- Een vast contract met twee maanden proeftijd, op basis van 28-40 uur per week.
- Een salaris in schaal 6: €3583 tot €6303 per maand met 8% vakantiegeld en 6% eindejaarsuitkering.
- Een solide pensioen via ABP: wij betalen 70% van jouw premie.
- 43 verlofdagen per jaar.
- Alle genoemde arbeidsvoorwaarden gelden bij een fulltime dienstverband, tenzij anders vermeld.

We hechten veel waarde aan een goede werk-privébalans en jouw persoonlijke ontwikkeling. Daarom bieden we flexibele oplossingen zoals:

- Hybride werken, inclusief een reiskosten-, internet- en een thuiswerkvergoeding.
- Ondersteuning voor jouw vitaliteit, met een bijdrage voor een sportabonnement en zorgverzekering.
- Ontwikkelingsmogelijkheden via de TenneT Academy, zodat jij je kennis en vaardigheden kunt blijven uitbreiden.

Wij stimuleren initiatief en geven je de ruimte om met nieuwe ideeën te komen. Samen zorgen we ervoor dat Nederland in beweging blijft en klaar is voor de energie van morgen. Klaar om impact te maken? Solliciteer vandaag nog en word onderdeel van ons team!

Voor verdere vragen over het recruitment proces kan je contact opnemen met:

Anne Prins Hooijmans
People | Talent Acquisition
anne.prins-hooijmans@tennet.eu

Wat breng jij mee?

- Je hebt MBO / HBO denk- en werkniveau;
- Je vindt het leuk om je te verdiepen in de dagelijkse processen van de elektriciteitsmarkt;
- Je bent klantgericht en geeft helder aan wat de klant kan verwachten en zorgt dat deze verwachtingen worden waargemaakt;
- Je werkt accuraat en gestructureerd en je kunt procesmatig werken;
- Je voelt je op je gemak in een dynamische omgeving;
- Je hebt bij voorkeur ervaring met het werken binnen een grotere organisatie en werken met een CRM systeem en SharePoint;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal goed, zowel in woord als in geschrift.

Onze uitdaging

De afdeling Customers & Markets is er om TenneT te positioneren als koploper en denktank op de Europese elektriciteitsmarkt. Zo bevorderen we de operatie van efficient en verkrachtig hoogspanningsnetwerk tegen lage kosten.

Al en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/94214>

Voor vragen met betrekking tot de positie:

Maarten van Swam

Lead Systems and Markets

maarten.van.swam@tennet.eu

Ons aanbod



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.