



Functional Application Manager

TenneT is hard groeiend en op zoek naar nieuwe collega's om onze ambities waar te kunnen maken. Zo nemen wij een leidende rol in het aanjagen van de energietransitie. Het werven van nieuw talent speelt daarin een cruciale rol. Wij zijn op zoek naar een Functional Application Manager voor ons kantoor met standplaats Arnhem.

Jouw bijdrage aan TenneT

In deze rol ben je verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van de IT services voor een brede groep aan (veelal SaaS) services, waarmee we specifieke onderdelen van TenneT helpen om nog efficiënter te opereren. Denk hierbij onder andere aan Enterprise Service Management applicaties (TOPdesk) die Facility, HR, IT en vele ander onderdelen direct in staat stellen om sneller en beter te werken. Daarnaast focust dit team zich ook op Jira en Confluence.

Jij bent het functioneel geweten van deze applicaties. Zo ben je de persoon voor vragen vanuit stakeholders en houd je de keyusers op het juiste kennisniveau om zo veel mogelijk verzoeken en vragen zelfstandig door onze klanten in de business units.

Je schakelt daarnaast veel op functioneel niveau met de verschillende leveranciers over je projecten en incidenten waarbij je een ruime verantwoordelijkheid krijgt. Hiervoor is een goed relatie met je leveranciers en onze klanten, de business erg belangrijk. Daarnaast help je de Service Manager met meer tactische onderwerpen als een service roadmap en performance review van onze leveranciers.

Wat zijn je belangrijkste taken als Functioneel Application Manager?

- Het documenteren van systemen, processen en beleid, het opleiden van gebruikers en het beheer van de key-user organisaties;
- Het vertalen van functionele eisen en wensen vanuit de organisatie naar proces-, systeem- en testspecificaties in user story's/wijzigingen en de opvolging hier van bewaken;
- Je bent end to end verantwoordelijk voor de realisatie van kleinere projecten;
- Het afhandelen van incidenten, service requests en autorisatie verzoeken, in samenwerking met de leveranciers en de business;
- Het continu monitoren en verbeteren van onze applicaties.

Jouw profiel en achtergrond

- Je bent in bezit van een afgeronde HBO opleiding hebt, bijvoorbeeld in de richting van Informatica;
- Je hebt tenminste 3 jaar functioneel applicatiebeheerder gewerkt hebt in een complexe omgeving;
- Je hebt uitstekende analytische vaardigheden;
- Je bent proactief en een verbinder en komt met verbetervoorstellen waarbij je anderen makkelijk meekrijgt;
- Je hebt ervaring of affiniteit met de energiewereld;

Extra informatie

- Deze functie is in te vullen voor 40 uur per week;
- Deze functie is voor onbepaalde tijd;
- De salarisindicatie voor deze rol ligt tussen €4.088,- en €7.230,- bruto per maand op basis van 40 uur in salarisschaal 7 van onze CAO TSO.

Ons aanbod



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.

Voor verdere vragen over het recruitment proces kan je contact opnemen met:

Daisy Zandi Zand
People | Talent Acquisition
daisy.zandizand-cusell@tennet.eu

Voor vragen met betrekking tot de positie:

Dennis Bouw
Lead Business Technology
dennis.bouw@tennet.eu

- Je spreekt vloeiend Nederlands; en spreekt goed Engels;
- Je bent bekend bent met begrippen als ITIL, BSL, DevOps, Agile en Scrum;
- Kennis van TOPdesk, Jira en Confluence is een pré;
- Een projectmatige achtergrond is een pré.

Onze uitdaging

BTO zal de leveringszekerheid, de energietransitie en de organisatorische en financiële gezondheid versterken door digitaal, data en analytics. BTO zal zorgen voor een solide basis door middel van naadloze eindgebruikersdiensten (UX), toonaangevende cyberbeveiliging en veerkrachtige datacenters en cloudinfrastructuur. BTO zal een consistente business/BTO afstemming hebben, strategische partnerschappen met leveranciers en duidelijke normen voor architectuur, vendor & portfolio management en beveiliging. BTO zal de waarde van data en digitaal ontsluiten door alle noodzakelijke enablers te bouwen (incl. data platform, data governance processen, capaciteiten) en innovatie-initiatieven in te bedden in business roadmaps.

AI en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/93273>