



## IT Service Manager Balancing & Markets

Bij TenneT werken we aan een betrouwbare en toekomstbestendige energievoorziening. Als IT Service Manager Balancing & Markets ben jij de regisseur van de IT-diensten die ervoor zorgen dat het elektriciteitsnet in balans blijft. Je beweegt je op tactisch niveau tussen interne afdelingen en externe leveranciers om de stabiliteit van onze kritische IT-systemen te waarborgen. In deze rol ben jij verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van de IT-services binnen de Balancing & Markets-keten, en speel je een sleutelrol in het beheren en verbeteren van deze keten.

### Jouw bijdrage aan TenneT

Hoe houd jij Nederland aan? Als IT Service Manager Balancing & Markets zorg jij ervoor dat onze IT-diensten optimaal functioneren en bijdragen aan een stabiel en betrouwbaar elektriciteitsnet. Je hebt een centrale rol in de IT-keten en werkt samen met interne en externe stakeholders om de continuïteit en kwaliteit van IT-services te waarborgen.

Je taken omvatten:

- Ketenregie en servicebeheer – Je hebt een leidende rol in de coördinatie en verbetering van IT-services en processen binnen de Balancing & Markets-keten.
- Stakeholdermanagement en samenwerking – Je beweegt op tactisch niveau tussen verschillende afdelingen binnen TenneT en onderhoudt contacten met externe leveranciers.
- Contract- en leveranciersmanagement – Je onderhandelt met leveranciers over servicelevels en zorgt ervoor dat afspraken worden nagekomen.
- Incident- en probleembeheer – Je coördineert en lost kritieke incidenten op, waarbij je de juiste partijen inschakelt om verstoringen zo snel mogelijk te verhelpen.
- Application Lifecycle Management (ALM) – Je zorgt voor een effectieve planning en uitvoering van software-updates en verbeteringen binnen jouw IT-keten.
- Kwaliteitsbewaking en audits – Je stelt KPI's en non-functional requirements vast, bewaakt de realisatie en voert self-assessments en audits uit.
- Continu verbeteren – Je initieert en coördineert verbeteringen binnen de gehele IT-dienstverlening en draagt bij aan een efficiëntere en toekomstbestendige IT-infrastructuur.

Je werkt in het Business Technology Organization (BTO) Balancing & Markets-team, waar je samen met andere IT-professionals en DevOps-teams werkt aan innovatieve en betrouwbare IT-oplossingen die de energietransitie

### Extra informatie

TenneT biedt jou de kans om bij te dragen aan een duurzame energietoekomst. Samen met collega's, partners en stakeholders werk je aan innovatieve oplossingen die de energietransitie mogelijk maken. Bij ons krijg je de ruimte om je talent te ontwikkelen en werk je in een omgeving waarin jouw groei centraal staat. Wij geloven in samenwerking, vooruitdenken en vernieuwen. Daarom bieden wij jou:

- Een vast contract met twee maanden proeftijd, voor 40 uur per week.
- Een salaris in schaal 8: €4.151 tot €8.197 bruto per maand, met 8% vakantiegeld en 6% eindejaarsuitkering (conform CAO TSO).
- Een solide pensioen via ABP: wij betalen 70% van jouw premie.
- 43 vakantiedagen per jaar.
- Alle genoemde arbeidsvoorwaarden gelden bij een fulltime dienstverband, tenzij anders vermeld.

We hechten veel waarde aan een goede werk-privébalans en jouw persoonlijke ontwikkeling. Daarom bieden we flexibele oplossingen zoals:

- Hybride werken waar mogelijk, met een internet- en een thuiswerkvergoeding.
- Ondersteuning voor jouw vitaliteit, met een bijdrage voor een sportabonnement en zorgverzekering.
- Ontwikkelingsmogelijkheden via de TenneT Academy, zodat jij je kennis en vaardigheden kunt blijven uitbreiden.

Wij stimuleren initiatief en geven je de ruimte om met nieuwe ideeën te komen. Samen zorgen we ervoor dat Nederland in beweging blijft en klaar is voor de energie van morgen. Klaar om impact te maken? Solliciteer vandaag nog en word onderdeel van ons team! Een onderdeel van het sollicitatieproces is een online assessment, welke alvorens het eerste gesprek gemaakt moet worden.

ondersteunen.

## Jouw profiel en achtergrond

Bij TenneT zoeken we professionals die bijdragen aan de toekomst van ons elektriciteitsnet. We verwachten dat je de juiste ervaring en vaardigheden hebt om een waardevolle bijdrage te leveren aan ons team en onze missie.

Wat breng jij mee?

- Ervaring in IT Service Management – Minimaal 3 jaar ervaring als IT Service Manager, Service Delivery Manager of ketenregisseur.
- Kennis van ITIL en Agile werken – Ervaring met ITIL-processen en het werken binnen een Agile omgeving.
- Sterke analytische en probleemoplossende vaardigheden – Je kunt complexe omgevingen overzien en effectieve oplossingen implementeren.
- Ervaring met contract- en leveranciersmanagement – Je kunt onderhandelen en zorgt dat SLA's en contractafspraken worden nageleefd.
- Communicatief sterk en samenwerkingsgericht – Je weet interne en externe stakeholders te verbinden en effectief te communiceren op verschillende niveaus.
- Taalvaardigheid – Fluency in Dutch is required for this position, both written and spoken, as the primary working language is Dutch. Daarnaast is een goede beheersing van het Engels vereist.
- Creatieve en oplossingsgerichte mindset – Je hebt een hands-on mentaliteit en neemt het initiatief om verbeteringen door te voeren.

*Bij de sollicitatieprocedure voor deze functie hoort een online assessment en een extra UVO-screening.*

## Onze uitdaging

BTO zal de leveringszekerheid, de energietransitie en de organisatorische en financiële gezondheid versterken door digitaal, data en analytics. BTO zal zorgen voor een solide basis door middel van naadloze eindgebruikersdiensten (UX), toonaangevende cyberbeveiliging en veerkrachtige datacenters en cloudinfrastructuur. BTO zal een consistente business/BTO afstemming hebben, strategische partnerschappen met leveranciers en duidelijke normen voor architectuur, vendor & portfolio management en beveiliging. BTO zal de waarde van data en digitaal ontsluiten door alle noodzakelijke enablers te bouwen (incl. data platform, data governance processen, capaciteiten) en innovatie-initiatieven in te bedden in business roadmaps.

## AI en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

## Heb je vragen over de functie?

Neem dan contact op met Daisy Zandi Zand, Recruiter, via [daisy.zandizand-cusell@tennet.eu](mailto:daisy.zandizand-cusell@tennet.eu).

**Voor inhoudelijke vragen over de functie** kun je contact opnemen met Bernadette Nijhuis, Lead Business Technology, via [bernadette.nijhuis@tennet.eu](mailto:bernadette.nijhuis@tennet.eu).

## Ons aanbod



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

## Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken en een. Een onderdeel van het sollicitatieproces is een online assessment, welke alvorens het eerste gesprek gemaakt moet worden.

Voor verdere vragen over het recruitment proces kan je contact opnemen met:

Daisy Zandi Zand  
People | Talent Acquisition  
[daisy.zandizand-cusell@tennet.eu](mailto:daisy.zandizand-cusell@tennet.eu)

Voor vragen met betrekking tot de positie:

Bernadette Nijhuis  
Lead Business Technology  
[bernadette.nijhuis@tennet.eu](mailto:bernadette.nijhuis@tennet.eu)

---

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

**Lighting the way ahead together**

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/93105>