



Werkstudent ITSM & Jira/Confluence (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit – durch einen Job, der wirklich etwas bewegt! Wir suchen einen leidenschaftlichen Werkstudenten ITSM & Jira/Confluence (m/w/d) am Standort Bayreuth und im Homeoffice, vielleicht bist Du das?

Dein Beitrag für TenneT

- Verbesserung und Erstellung von Änderungsvorlagen für Change Management, Request Fulfilment und Access Management in unserem IT-Service-Management-System TOPdesk
- Unterstützung bei der Migration zu Cloud und DataCenter-Version von Confluence und Jira
- Unterstützung beim Aufbau und der Verbesserung der Key-User-Organisation
- Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen und Schulungsmaterialien
- Unterstützung bei der Dokumentation von Schnittstelleninformationen

Dein Profil

- Die Stelle erfordert ein laufendes Hochschulstudium der Fachrichtung Informatik, Informationssysteme, Ingenieurwesen oder vergleichbar
- Grundkenntnisse im IT-Service-Management (ITSM), Konfiguration und Anpassung von Anwendungen, idealerweise ITIL-Erfahrung
- Verständnis von Workflow-Management und Prozessoptimierung sind wünschenswert
- Sehr gute Englischkenntnisse (mindestens B2) für die Zusammenarbeit in einem internationalen Team
- Eine selbstständige und verantwortungsvolle Arbeitsweise sowie gute Kommunikationsfähigkeiten runden Dein Profil ab

Unsere Herausforderungen

BTG will drive security of supply, energy transition, organizational and financial health through digital, data and analytics. BTG will secure solid foundations through seamless end-user services (UX), industry-leading cybersecurity setup and resilient data centers and cloud infrastructure. BTG will have consistent business/BTG alignment, strategic partnerships with vendors and clear standards on architecture, vendor & portfolio management and security. BTG will unlock value of data and digital by building all the necessary enablers (incl. data platform, data governance processes, capabilities) and embedding innovation initiatives into business roadmaps.

Zusätzliche Informationen

- Ab 1. Mai 2025
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 15 Stunden
- Die Stelle ist auf 6 Monate befristet

Unsere Benefits



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Unser Recruiting Prozess

In nur wenigen Minuten kannst Du dich über unser Online-Bewerbungsformular bewerben so lange die Stelle veröffentlicht ist. Wir sichten danach die Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück. Unser Auswahlverfahren besteht aus einem Interview.

Für weitere Fragen zum Einstellungsprozess stehe ich gern zur Verfügung:

Melisa Kacar

People | Talent Acquisition Recruiting Support
futuretalents@tennet.eu

Für weitere fachliche Fragen:

Laurent Perraut

Business Technology Organization | Enabling Business Applications GE
laurent.perraut@tennet.eu



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

IDE, KI und mehr über TenneT

Als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt sind wir bei TenneT überzeugt, dass wir nur mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen die Energiewende innovativ vorantreiben können. Wir begrüßen daher alle Bewerbenden – unabhängig von geschlechtlicher Identität, Religion, sexueller Orientierung, ethnischen Hintergrund, Behinderung oder Alter. TenneT strebt in den Positionen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Zudem begrüßen wir ebenfalls die Bewerbung von Menschen ohne deutsche Staatsbürgerschaft.

Wir freuen uns über die Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Wenn Du bereits in Deiner Bewerbung auf Deine (Schwer-) Behinderung hinweist, leiten wir Deine Bewerbung an unsere Schwerbehindertenvertretung weiter, sodass diese Deine Bewerbung nach § 178 SGB IX begleitet.

Da wir im Rahmen unseres Recruiting-Prozesses KI einsetzen, möchten wir an dieser Stelle Transparenz und Klarheit schaffen. Die KI dient ausschließlich als unterstützendes und empfehlendes Tool, um unsere Prozesse noch schneller und effizienter zu gestalten. Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte Entscheidungen getroffen.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/92966>