



Produktmanager CRM (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit - durch einen Job, der wirklich etwas bewegt! Wir suchen einen leidenschaftlichen Produktmanager CRM (m/w/d) am Standort Bayreuth, vielleicht bist Du das?

Dein Beitrag für TenneT

- **Key-User des OneCRM-Systems:** Du bist verantwortlich für die Weiterentwicklung und Anpassung des CRM-Systems. Du analysierst Anforderungen, unterstützt bei Systemänderungen und sorgst dafür, dass das Tool im Unternehmen gut angenommen wird.
- **Anforderungen testen & Service Provider koordinieren:** Du stehst im direkten Austausch mit externen Dienstleistern, testest und definierst Anforderungen für eine optimale Systemintegration und sorgst für eine effiziente Kommunikation zwischen den Teams.
- **Technische Kommunikation:** Du bringst technisches Know-how mit und vermittelst Fachthemen verständlich, sowohl an interne Stakeholder als auch an nicht-technische Mitarbeiter. Dabei kommunizierst Du souverän und zielgerichtet.
- **Produkt-Ownership und Prozessoptimierung:** Du arbeitest als Sparring-Partner für das Team und sorgst für eine kontinuierliche Verbesserung der Prozesse im Kundenmanagement, basierend auf den Vorzügen des CRM-Tools.
- **Reporting & Zusammenarbeit:** Du entwickelst und präsentierst Reports für das Management und arbeitest eng mit Bereichsleitern zusammen, um die besten Lösungen für das Unternehmen zu finden.

Dein Profil

- **Berufserfahrung & IT-Affinität:** Studium in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsingenieurwesen oder ähnlichem, sowie Erfahrung im IT-Umfeld, idealerweise in der Energiewirtschaft oder mit großen IT-Systemen.
- **Erfahrung mit CRM-Systemen:** Du hast fundierte Kenntnisse in der Weiterentwicklung und Integration von CRM-Systemen und kannst Anforderungen souverän testen und umsetzen.
- **Projektmanagement-Kompetenz:** Du hast Erfahrung in der Koordination von IT-Projekten, der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und der effizienten Organisation von Service-Prozessen.
- **Technische Kommunikation:** Du kannst technische Anforderungen klar und verständlich an nicht-technische Stakeholder vermitteln und arbeitest sicher mit technischer Lingo, und beherrscht Englisch.
- **Analytische Fähigkeiten:** Du bist geübt darin, Prozesse zu analysieren und kontinuierlich zu optimieren, um das CRM-System im Unternehmen effektiv weiterzuentwickeln.

Zusätzliche Informationen

- Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 37 Stunden und/oder Möglichkeit für Teilzeit
- Die Stelle ist unbefristet

Unsere Benefits



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Unser Recruiting Prozess

In nur wenigen Minuten kannst Du dich über unser Online-Bewerbungsformular bewerben so lange die Stelle veröffentlicht ist. Wir sichten danach die Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück. Unser Auswahlverfahren besteht aus einem Interview.

Für weitere Fragen zum Einstellungsprozess stehe ich gern zur Verfügung:
Susana Djapri

People | Talent Acquisition
susana.djapri@tennet.eu



Anhören auf
Apple Podcasts



Anhören auf
Spotify



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

Unsere Herausforderungen

Die Abteilung Kunden und Märkte ist dazu da, TenneT als Vordenker auf den europäischen Strommärkten zu positionieren. Auf diese Weise unterstützen wir den Betrieb eines effizienten und widerstandsfähigen Stromsystems zu gleichzeitig niedrigsten Kosten.

IDE, KI und mehr über TenneT

Als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt sind wir bei TenneT überzeugt, dass wir nur mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen die Energiewende innovativ vorantreiben können. Wir begrüßen daher alle Bewerbenden – unabhängig von geschlechtlicher Identität, Religion, sexueller Orientierung, ethnischen Hintergrund, Behinderung oder Alter. TenneT strebt in den Positionen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Zudem begrüßen wir ebenfalls die Bewerbung von Menschen ohne deutsche Staatsbürgerschaft.

Wir freuen uns über die Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Wenn Du bereits in Deiner Bewerbung auf Deine (Schwer-) Behinderung hinweist, leiten wir Deine Bewerbung an unsere Schwerbehindertenvertretung weiter, sodass diese Deine Bewerbung nach § 178 SGB IX begleitet.

Da wir im Rahmen unseres Recruiting-Prozesses KI einsetzen, möchten wir an dieser Stelle Transparenz und Klarheit schaffen. Die KI dient ausschließlich als unterstützendes und empfehlendes Tool, um unsere Prozesse noch schneller und effizienter zu gestalten. Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte Entscheidungen getroffen.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/92442>