



Service Manager

TenneT is hard groeiend en op zoek naar nieuwe collega's om onze ambities waar te kunnen maken. Zo nemen wij een leidende rol in het aanjagen van de energietransitie. Het werven van nieuw talent speelt daarin een cruciale rol. Wij zijn op zoek naar een **Service Manager** voor ons kantoor met standplaats **Arnhem**.

Jouw bijdrage aan TenneT

- Je bent van begin tot eind betrokken bij de geleverde IT-services. Je bewaakt o.a. de kwaliteit van de dienstverlening, plant het budget en haalt deadlines.
- Je stuurt en coördineert interne en externe stakeholders op tactisch en operationeel niveau. Hierbij ben je het aanspreekpunt voor de business met betrekking tot de kwaliteit van de operationele processen, uitvoering en escalaties;
- Je werkt samen met de PO's, projectmanagers en belanghebbenden om ervoor te zorgen dat IT-servicestrategieën en roadmaps zijn afgestemd.
- Je stimuleert de adoptie van Agile-methodologieën binnen het IT Service Management-framework.
- Je bent verantwoordelijk voor (in overeenstemming met onze processen, beleid en specificaties) de naleving en verdere ontwikkeling van onze IT-servicestrategie en IT-servicedocumentatie.
- Bij projecten, implementaties en changes zorg je ervoor dat de overgang naar de operationele fase soepel verloopt.
- Je werkt nauw samen met o.a. de service teams en bent verantwoordelijk voor de acceptatie van de non-functional requirements en service classificatie.
- Ontwikkelen en produceren van de periodieke service management (SLA) rapportages over de kwaliteit van de dienstverlening in de keten.
- Op basis van OKR's continue verbeteren van IT-serviceprocessen en -technieken om de efficiëntie en effectiviteit te vergroten.
- Je monitort de KPI's m.b.t.; budget, kosten, licenties en contracten en stuurt bij indien nodig.
- Je ondersteunt de teams bij inkooptrajecten / tenders voor bijvoorbeeld; hardware, software, support e.d.
- Indien nodig coördineer en evalueer je prio-critical incidenten.
- Je draagt actief bij aan een veilige werkomgeving voor jou en je collega's en externe opdrachtnemers.

Jouw profiel en achtergrond

- Een afgeronde bachelor diploma in informatica, engineering of een verwant vakgebied.
- Aantoonbare ervaring in het leveren en exploiteren van IT-diensten en methodieken (Agile, Scrum, ITIL, Prince2) binnen een mission critical infrastructuur en OT omgeving.
- Ervaring met Agile ontwikkeling, Scrum methodiek en ITSM tools.
- Gedegen kennis van security en maatregelen (non functional

Extra informatie

- Deze functie is in te vullen voor 32 tot 40 uur per week.
- Deze functie is voor onbepaalde tijd.
- De salarisindicatie voor deze rol ligt tussen €4.151,- en €8.197-bruto per maand op basis van 40 uur in salarisschaal 8 van onze CAO TSO.
- TenneT heeft oog voor de privé-omstandigheden van medewerkers en vindt flexibiliteit in werk en een gezonde balans tussen werk en privé erg belangrijk.
- Als dit profiel je aanspeekt, moedigen we je aan om te solliciteren, ook als je niet aan alle eisen voldoet. We willen je graag leren kennen en weten wat je in je mars hebt.
- Een VOG (verklaring omtrent het gedrag) en een UVO (uitgebreid veiligheidsonderzoek) zijn vereist voor deze functie.

Ons aanbod



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen, zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.

Voor vragen over het recruitment proces kan je contact opnemen met:
Judith Segura - van Bruggen | Corporate Tech Recruiter
People | Talent Acquisition
Email adres: Judith.Segura-vanBruggen@tennet.eu

Voor vragen met betrekking tot de positie kan je contact opnemen met:
Michiel Hazen | Lead Cloud & Outsourced Platform Services
Business Technology Organisation
Email adres: Michiel.Hazen@tennet.eu

requirements).

- Ervaring met financieel management, leveranciersmanagement en contractmanagement.
- Sterk leiderschap en interpersoonlijke vaardigheden, met het vermogen om een samenwerkings- en Agile-cultuur te bevorderen.
- Sterke organisatorische vaardigheden.
- Kennis in woord en geschrift op minimaal C2 (Nederlands) niveau, bij voorkeur aangevuld met Engels op minimaal B1 niveau.

Onze uitdaging

BTO zal de leveringszekerheid, de energietransitie en de organisatorische en financiële gezondheid versterken door digitaal, data en analytics. BTO zal zorgen voor een solide basis door middel van naadloze eindgebruikersdiensten (UX), toonaangevende cyberbeveiliging en veerkrachtige datacenters en cloudinfrastructuur. BTO zal een consistente business/BTO afstemming hebben, strategische partnerschappen met leveranciers en duidelijke normen voor architectuur, vendor & portfolio management en beveiliging. BTO zal de waarde van data en digitaal ontsluiten door alle noodzakelijke enablers te bouwen (incl. data platform, data governance processen, capaciteiten) en innovatie-initiatieven in te bedden in business roadmaps.

AI en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/92275>