



Business Analyst

TenneT is hard groeiend en op zoek naar nieuwe collega's om onze ambities waar te kunnen maken. Zo nemen wij een leidende rol in het aanjagen van de energietransitie. Het werven van nieuw talent speelt daarin een cruciale rol. Wij zijn op zoek naar een Business Analyst voor ons kantoor met standplaats Arnhem.

Jouw bijdrage aan TenneT

TenneT is op zoek naar een gedreven en analytische professional die een sleutelrol wil spelen in de tijdelijke unit Customer Connections & Capacity. Deze afdeling is opgericht om samen met de diverse units binnen TenneT te zorgen voor een efficiëntere en snellere aansluiting van klanten op ons hoogspanningsnet. Ons ambitieuze doel is om in 2028 jaarlijks circa 100 klantverbindingen te realiseren.

De unit Customer Connections & Capacity opereert buiten de reguliere organisatie en heeft als missie om een brede, organisatie-overstijgende transformatie te faciliteren. Binnen deze context is het essentieel om het klantaansluitproces te optimaliseren en de prestaties daarvan meetbaar en inzichtelijk te maken. De Business Analyst speelt hierin een cruciale rol door het realiseren van benodigde inzichten en het monitoren van de voortgang. Daarnaast ondersteunt u bij de planning- en rapportageverplichtingen die deze nieuwe unit met zich meebrengt.

Uw verantwoordelijkheden

- Ontwikkelen van het dataplatform dat nodig is voor het sturen op de performance van de unit en het end-to-end klantaansluitproces, inclusief monitoring van de voortgang.
- Verantwoordelijkheid dragen voor de tijdige uitvoering van centrale planning- en rapportageactiviteiten, zoals KPI-rapportages, kwartaalupdates, voortgang van budgetten en jaarplannen, en risicoregisters.
- Creëren van overzichtelijke en waardevolle inzichten in de vorm van visualisaties en dashboards, en het kritisch toetsen van de juistheid van de gebruikte data.
- Identificeren van benodigde data, bijdragen aan de ontwikkeling van datadefinities, en het begeleiden van processen om deze data te transformeren tot bruikbare inzichten.
- In nauwe samenwerking met de Keten Performance Manager ondersteunen bij het opzetten en realiseren van inzichten die bijdragen aan de optimalisatie van het klantaansluitproces.
- Afstemmen met diverse interne en externe stakeholders, waaronder Finance (BGD), data teams (BTO), en data-eigenaren binnen verschillende units.

Jouw profiel en achtergrond

- **Flexibiliteit en zelfstandigheid:** Het vermogen om zelfstandig te werken binnen een dynamische omgeving en effectief om te gaan met veranderingen en onzekerheden.
- **Communicatievaardigheden:** Uitstekende communicatieve

Extra informatie

- Deze functie is in te vullen voor 36 tot 40 uur per week;
- Deze functie is voor onbepaalde tijd;
- De salarisindicatie voor deze rol ligt tussen € 4.369,- en € 8.594,- bruto per maand op basis van 40 uur in salarisschaal 9 van onze CAO TSO.

Ons aanbod



We are family
friendly and
flexible



Health -
your basis



Modern
working
environment



Attractive
remuneration
and social
benefits



Personal
development

Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.

Voor verdere vragen over het recruitment proces kan je contact opnemen met:

Laurence van Teeseling
People | Talent Acquisition
+31 6 28 08 54 56

vaardigheden, zowel schriftelijk als mondeling, met het vermogen om data-inzichten effectief te presenteren en te visualiseren.

- **Governance kennis:** Ervaring met plannings- en rapportagecycli, bij voorkeur binnen de context van TenneT.
- **Resultaat- en oplossingsgerichtheid:** Een sterke focus op het behalen van doelstellingen en het vinden van passende oplossingen.
- **Klantgerichtheid en analytisch vermogen:** Het vermogen om complexe datasets te vertalen naar bruikbare inzichten.
- **Data-analyse:** Ervaring met relevante analysetools zoals Excel en PowerBI.
- **Werkervaring:** Minimaal drie jaar relevante werkervaring waarin de onderstaande competenties zijn ontwikkeld:
- **Opleidingsniveau:** HBO- of WO-niveau.

Onze uitdaging

De unit Customer Connections & Capacity is een tijdelijke afdeling binnen TenneT, met als doel om samen met de verschillende units binnen het bedrijf ervoor te zorgen dat klanten sneller en efficiënter aangesloten worden op ons hoogspanningsnet. Ons doel is om in 2028 zo'n 100 klantaansluitingen per jaar te realiseren.

AI en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/88080>