



Customer Service Coordinator Grid Compliance Verification

TenneT is hard groeiend en op zoek naar nieuwe collega's om onze ambities waar te kunnen maken. Zo nemen wij een leidende rol in het aanjagen van de energietransitie. Het werven van nieuw talent speelt daarin een cruciale rol. Wij zijn op zoek naar een **Customer Service Coordinator - Grid Compliance Verification** voor ons kantoor met standplaats **Arnhem**.

Jouw bijdrage aan TenneT

De elektriciteitsmarkten vormen de kern van het Europese elektriciteitssysteem. Een degelijk marktontwerp ondersteunt de werking van een efficiënt en veerkrachtig elektriciteitssysteem tegen de laagste kosten. De visie van de unit Customers & Markets (CMT) is om TenneT in deze context te positioneren als thought leader. Deze rol vraagt om moed, vertrouwen en een intensieve dialoog met onze klanten, andere TenneT-units en alle relevante actoren in het energiesysteem.

CMT wil dit bereiken door het gezicht van TenneT te zijn naar onze klanten, door de verantwoordelijkheid te dragen voor TSO- en DSO-overeenkomsten en maatschappelijke kosten, en door te werken aan de verdere vormgeving en integratie van de elektriciteitsmarkten. Bij al deze activiteiten is de CMT unit onze belangrijkste troef. We zullen daarom een cultuur koesteren waarin al onze mensen worden geïnspireerd om eigenaarschap te nemen en TenneT effectief te vertegenwoordigen bij stakeholders. We streven daarbij naar meer empowerment bij onze mensen door de implementatie van een platte hiërarchie.

Binnen CMT vertegenwoordigt het Customers Nederland (CN) team TenneT bij de klant en de klant binnen TenneT. Het CMT-CN team is verantwoordelijk voor klantenservice, de klantrelatie, contracten met klanten en coördineren van de facturatie naar onze fysiek aangesloten klanten en onze systeemklanten die een rol hebben in de energiewereld. Als gevolg van de groei van werkzaamheden is CMT-CN op zoek naar uitbreiding van haar team in de vorm van een:

Customer Service Coordinator - Grid Compliance Verification

Wat doe je als Customer Service Coordinator CMT-CN bij TenneT?

- Je zorgt voor het adequaat verder inrichten van het grid compliance verification proces op basis van de Nederlandse- en Europese netcodes. Het grid compliance verification proces heeft als doel om alle nieuwe en bestaande klantinstallaties te toetsen aan alle technische vereisten zoals genoemd in de netcodes door het opleveren van studies en testen die door onze specialisten worden beoordeeld. Hierbij is het van cruciaal belang dat we als TenneT flexibel anticiperen op continu veranderende marktomstandigheden;
- Je bent als Customer Service Coordinator samen met de andere twee coördinatoren verantwoordelijk voor een adequate coördinatie van het grid compliance verification proces dat klanten doorlopen wanneer er een nieuwe of gewijzigde installatie van een klant wordt aangesloten op het hoogspanningsnet van

Extra informatie

- Deze functie is in te vullen voor 40 uur per week;
- Deze functie is voor onbepaalde tijd;
- De salarisindicatie voor deze rol ligt tussen €3820,- en €6757,- bruto per maand op basis van 40 uur in salarisschaal 7 van onze CAO TSO.

Ons aanbod



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.

Voor verdere vragen over het recruitment proces kan je contact opnemen met:

Anne Prins-Hooijmans
People | Talent Acquisition
anne.prins-hooijmans@tennet.eu

Voor vragen met betrekking tot de positie:

Ruben Rasing
Lead Customers Relations NL
ruben.rasing@tennet.eu

- TenneT;
- Je bent als Coordinator verantwoordelijk voor het organiseren van kick-off- en voortgangs-overleggen met de klanten en interne experts en zorgt hierbij voor het bewaken/uitzetten van de acties uit dit overleg;
- Je beheert dagelijks de grid compliance mailbox, bewaakt de procesvoortgang van alle lopende trajecten met de status van de klantdocumenten en stelt notificaties op;
- Je zorgt voor het onderhouden van managementrapportages om o.a. resources te plannen en te managen;
- Je signaleert, coördineert en faciliteert verbetermogelijkheden op basis van feedback en marktontwikkelingen;
- Je ondersteunt de accountmanagers bij het juist registreren van grid compliance data van klanten;
- Je beschikt over inzicht op hoofdlijnen in onze producten/ diensten en soorten klantinstallaties (of bent bereid je dat eigen te maken);
- Je bent de spoc tussen accountmanagers en de overige compliance onderdelen binnen TenneT. Je signaleert tijdig (voortgang)issues binnen het grid compliance proces.

Jouw profiel en achtergrond

Wat verwachten wij van jou?

- Je hebt bij voorkeur een technische of bedrijfskundige opleiding afgerond op minimaal HBO-niveau;
- Je hebt minimaal drie jaar ervaring in dezelfde functie of een vergelijkbare functie;
- Je hebt een klantgedreven instelling/externe focus die je koppelt met de taken van TenneT;
- Je beschikt over enige jaren relevante werkervaring, in een grotere complexe en of technische omgeving;
- Je plant en organiseert zelfstandig en op eigen initiatief het eigen werk op effectieve wijze,mede in afstemming met anderen; en je hebt een hoog zelfsturend vermogen;
- Je hebt aantoonbare ervaring met systemen zoals Microsoft Dynamics CRM, SharePoint, Excel, PowerBI en SAP;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

Welke competenties breng je mee?

- Je hebt klantgerichtheid (intern en extern) en secuur werken hoog in het vaandel staan;
- Je hebt een proactieve werkhouding met een resultaatgerichte instelling waarbij je hoofd- van bijzaken kunt scheiden;
- Je bent een teamspeler en draagt bij aan een gezamenlijk resultaat door een optimale afstemming tussen de klant en de ketenpartners binnen TenneT;
- Je kunt goed omgaan met het werken in een veranderende omgeving en je bent stressbestendig, je bent procesmatig sterk en een dienstverlenende inslag is gewenst;
- Je bent creatief en hebt een sterk omgevingsbewustzijn;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.

Onze uitdaging

De afdeling Customers & Markets is er om TenneT te positioneren als koploper en denktank op de Europese elektriciteitsmarkt. Zo bevorderen we de operatie van efficiënt en verkrachtigd hoogspanningsnetwerk tegen

lage kosten.

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/87194>