



Coördinator Compliance

Ben jij iemand die graag schakelt tussen techniek, processen en mensen? En krijg je energie van een rol waarin je verantwoordelijkheid draagt, overzicht houdt én de klant centraal stelt? Dan is deze functie binnen het team Customers Nederland (CMN-CT) iets voor jou!

Binnen CMN vertegenwoordigt het Customers Nederland-team TenneT bij de klant én de klant binnen TenneT. We zijn verantwoordelijk voor klantenservice, relatiemanagement, contractbeheer en de facturatie richting zowel fysiek aangesloten klanten als systeemklanten binnen de energiewereld. Door de groeiende complexiteit en het toenemende aantal klantprojecten breiden we ons team uit.

In deze rol coördineer je het Grid Code Compliance (GCC) proces. Dit proces zorgt ervoor dat klantinstallaties voldoen aan alle technische vereisten uit de netcodes. Je werkt nauw samen met technische specialisten en klanten, bewaakt het proces en zorgt dat compliance studies en testen tijdig worden opgeleverd en beoordeeld. In een snel veranderende energiemarkt is het cruciaal dat we als TenneT flexibel en klantgericht blijven handelen — en daar speel jij een sleutelrol in.

Jouw bijdrage aan TenneT

De elektriciteitsmarkten vormen de kern van het Europese elektriciteitssysteem. Een degelijk marktontwerp ondersteunt de werking van een efficiënt en veerkrachtig elektriciteitssysteem tegen de laagste kosten. De visie van de unit Customers & Markets (CMT) is om TenneT in deze context te positioneren als thought leader. Deze rol vraagt om moed, vertrouwen en een intensieve dialoog met onze klanten, andere TenneT-units en alle relevante actoren in het energiesysteem.

CMT wil dit bereiken door het gezicht van TenneT te zijn naar onze klanten, door de verantwoordelijkheid te dragen voor TSO- en DSO-overeenkomsten en maatschappelijke kosten, en door te werken aan de verdere vormgeving en integratie van de elektriciteitsmarkten. Bij al deze activiteiten is de CMT unit onze belangrijkste troef. We zullen daarom een cultuur koesteren waarin al onze mensen worden geïnspireerd om eigenaarschap te nemen en TenneT effectief te vertegenwoordigen bij stakeholders. We streven daarbij naar meer empowerment bij onze mensen door de implementatie van een platte hiërarchie.

Binnen CMT vertegenwoordigt het Customers Nederland (CN) team TenneT bij de klant en de klant binnen TenneT. Het CMT-CN team is verantwoordelijk voor klantenservice, de klantrelatie, contracten met klanten en coördineren van de facturatie naar onze fysiek aangesloten klanten en onze systeemklanten die een rol hebben in de energiewereld. Als gevolg van de groei van werkzaamheden is CMT-CN op zoek naar uitbreiding van haar team in de vorm van een:

- **Je vertegenwoordigt TenneT richting de klant én de klant binnen TenneT.** Je bent het een belangrijk aanspreekpunt voor klanten binnen jouw portfolio en zorgt ervoor dat hun belangen goed worden afgestemd binnen de organisatie. Tegelijkertijd leg je intern de juiste verbindingen om te zorgen dat we voldoen aan onze afspraken richting de klant.
- **Je coördineert het compliance-proces voor meerdere klantprojecten.** Je werkt voor ongeveer 50% inhoudelijk mee aan het beoordelen en begrijpen van compliance documentatie en

Extra informatie

- Deze functie is in te vullen voor 40 uur per week;
- Deze functie is voor onbepaalde tijd;
- De salarisindicatie voor deze rol ligt tussen €4088,- en €7230,- bruto per maand op basis van 40 uur in salarisschaal 7 van onze CAO TSO.

Ons aanbod



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.

processen. De andere 50% ben je bezig met organiseren, afstemmen en regie voeren over het traject. Je begeleidt klanten door dit proces dat ervoor zorgt dat hun installaties voldoen aan de technische vereisten van het net. Je werkt nauw samen met relatiemanagers en technische specialisten en zorgt dat alle stappen binnen het proces worden doorlopen.

- **Je zorgt dat klantinstallaties voldoen aan de technische vereisten uit de netcodes.** Je houdt overzicht over de benodigde deliverables en borgt dat alle documentatie wordt aangeleverd, beoordeeld en aangepast. Je begrijpt de hoofdlijnen van de technische eisen en kunt deze vertalen naar concrete acties.
- **Je bent een echte spin in het web.** Je onderhoudt actief contact met alle betrokken partijen, organiseert overleggen, en zorgt dat iedereen op de hoogte is van de laatste stand van zaken. Je creëert duidelijkheid in een speelveld met veel belanghebbenden en afhankelijkheden. Je vindt het leuk om de verbindende rol te pakken en zorgt dat iedereen aangehaakt blijft.
- **Je bewaakt de voortgang van het traject en je signaleert knelpunten tijdig.** Je monitort deadlines, planningen en mijlpalen en stuurt bij waar nodig. Wanneer je ziet dat iets dreigt te vertragen, onderneem je proactief actie en stem je af met de juiste personen.
- **Je zorgt voor een tijdige en correcte aanlevering en beoordeling van documentatie.** Je volgt de status van elke deliverable op de voet en ondersteunt klanten bij het aanleveren van de juiste stukken. Je stemt af met de beoordelende specialisten binnen TenneT en houdt zicht op reviewtermijnen.
- **Je organiseert overleggen en onderhoud contact over de status van projecten.** Je plant en leidt afstemmomenten met klanten en interne teams, bijvoorbeeld bij de start van een nieuw compliance project of wanneer belangrijke beslismomenten naderen.
- **Je werkt aan het stroomlijnen van processen binnen een dynamisch speelveld.** Je denkt actief mee over hoe het werk efficiënter en duidelijker georganiseerd kan worden. Je helpt mee aan het creëren van één centrale werkwijze, heldere communicatie en een betrouwbare planning.

Jouw profiel en achtergrond

Wat verwachten wij van jou?

- Je hebt bij voorkeur een technische of bedrijfskundige opleiding afgerond op minimaal HBO-niveau.
- Je hebt minimaal drie jaar ervaring in dezelfde functie of een vergelijkbare functie
- Je hebt aantoonbare ervaring met systemen zoals Microsoft Dynamics CRM, SharePoint, Excel, en SAP.
- Je beschikt over enige jaren relevante werkervaring, in een grotere complexe en of **technische omgeving**.
- Je hoeft geen specialist te zijn op het gebied van wet- en regelgeving of techniek, maar je hebt wél een sterke affiniteit hiermee. Je bent in staat om de hoofdlijnen te begrijpen en zo de brug te slaan tussen specialisten, interne teams en de klant.
- Je neemt eigenaarschap over je eigen portfolio, bewaakt de voortgang en weet knelpunten proactief te adresseren.
- Je bent een echte vastbijter. Je raakt niet ontmoedigd als het antwoord niet meteen voorhanden is. Je ziet het als een uitdaging om binnen de organisatie op zoek te gaan naar de juiste informatie.
- Je beschikt over geduld en een scherp analytisch vermogen. Je kunt grote hoeveelheden informatie verwerken en hoofd- van bijzaken onderscheiden. In overleggen met collega's hoor je soms veel details, jij weet daar structuur in aan te brengen en de

essentie eruit te filteren.

- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

Welke competenties breng je mee?

- Klantgerichtheid – je schakelt effectief tussen interne en externe klanten en hebt oog voor hun behoeften.
- Samenwerken & stakeholdermanagement – je stemt soepel af met collega's, specialisten en klanten en weet belangen te verbinden.
- Analytisch vermogen – je kunt hoofd- en bijzaken onderscheiden en brengt structuur in complexe informatie.
- Plannen & organiseren – je houdt overzicht, bewaakt voortgang en coördineert meerdere trajecten tegelijkertijd.
- Proactief en resultaatgericht – je handelt zelfstandig, neemt initiatief en stuurt op concrete resultaten.
- Communicatieve vaardigheden – je communiceert helder en professioneel, zowel mondeling als schriftelijk.

Onze uitdaging

De afdeling Customers & Markets is er om TenneT te positioneren als koploper en denktank op de Europese elektriciteitsmarkt. Zo bevorderen we de operatie van efficiënt en verkrachtigd hoogspanningsnetwerk tegen lage kosten.

AI en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/87194>