



Keten Performance Manager

TenneT is hard groeiend en op zoek naar nieuwe collega's om onze ambities waar te kunnen maken. Zo nemen wij een leidende rol in het aanjagen van de energietransitie. Het werven van nieuw talent speelt daarin een cruciale rol. Wij zijn op zoek naar een Keten Performance Regisseur voor ons kantoor met standplaats Arnhem.

Jouw bijdrage aan TenneT

De unit Customer Connections & Capacity is een tijdelijke afdeling binnen TenneT, met als doel om samen met de verschillende units binnen het bedrijf ervoor te zorgen dat klanten sneller en efficiënter aangesloten worden op ons hoogspanningsnet. Ons doel is om in 2028 zo'n 100 kantaansluitingen per jaar te realiseren.

We staan voor een transitie naar een meer klantgerichte en keten gestuurde manier van werken, waarin 'risk appetite' en agile werken belangrijke pijlers zijn. Samen werken we volgens het principe: "Samen waarmaken wat wel kan."

Wat ga je doen?

- Beheren van de huidige E2E kantaansluitketen, monitoren van prestaties en sturen op voortgang binnen CCC.
- Identificeren van knelpunten, overlap en kansen binnen processen en het aansturen van verbeterinitiatieven in samenwerking met collega's.
- Analyseren van processen en eigenaarschap nemen over KPI's, targets, dashboards en rapportages.
- Faciliteren en coördineren van synergie en samenwerking binnen de keten voor optimale procesflow.
- Bijdragen aan een klantgerichte, agile werkwijze en risicomanagement in een complex stakeholderveld.

Jouw profiel en achtergrond

- Lean Green of Blackbelt opleiding en sterke analytische vaardigheden.
- Ervaring met het opzetten van ketenstructuren (governance, SLA's, performance dashboards) en het vertalen van data naar managementinformatie.
- Vaardigheid in het sturen op KPI's met tools zoals Excel, PowerPoint en Power BI; kennis van TenneT's governance is een pre.
- Je bent een verbindende factor tussen verschillende culturen en interne stakeholders, met sterke netwerk- en interpersoonlijke vaardigheden.
- Sterk doelgericht, klantgericht, en in staat om zonder formele autoriteit beweging te creëren in een complexe omgeving.

Extra informatie

- Deze functie is in te vullen voor 36 tot 40 uur per week;
- Deze functie is voor onbepaalde tijd;
- De salarisindicatie voor deze rol ligt tussen salarisschaal 9 en Hay18 van onze CAO TSO, afhankelijk van kennis en ervaring.

Ons aanbod



Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.

Voor verdere vragen over het recruitment proces kan je contact opnemen met:

Laurence van Teeseling
People | Talent Acquisition
+31 6 28 08 54 56

betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/87116>