



Senior Customer Relationship Manager für Netznutzer (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit – durch einen Job, der wirklich etwas bewegt! Wir suchen einen leidenschaftlichen Senior Customer Relationship Manager für Netznutzer (m/w/d) am Standort Bayreuth, vielleicht bist Du das?

Dein Beitrag für TenneT

- **Zentrale Ansprechperson für Netznutzer:** Du bist die erste Anlaufstelle, sorgst für eine kontinuierliche und transparente Kommunikation und dafür, dass Anforderungen effizient umgesetzt werden
- **Eigenverantwortliche Projektarbeit:** Du steuerst Arbeitspakete innerhalb unserer Projekte, koordinierst Abläufe und erreichst Projektziele mit klarer Kommunikation und strukturierter Planung
- **Abstimmung mit in- und externen Stakeholdern:** Du führst interne und externe Interessen zu Netzthemen, technischen und rechtlichen Anforderungen zusammen – und bringst die richtigen Partner an einen Tisch
- **Vertragsmanagement und Verhandlungen:** Du verantwortest das Vertragsmanagement und führst souverän Verhandlungen mit unseren Netznutzer

Dein Profil

- **Relevante Qualifikation:** Abgeschlossenes Studium der Elektrotechnik, des Ingenieurwesens, der Betriebswirtschaft oder vergleichbare Qualifikation
- **Erfahrung in der Energiewirtschaft:** Du kennst das regulatorische Umfeld eines Netzbetreibers, weißt, wie sich Gesetze entwickelt haben – und wie sie sich auf Kunden auswirken
- **Vertragsmanagement und Verhandlungsgeschick:** Du bringst fundierte Erfahrung in der Gestaltung, Prüfung und Abstimmung komplexer Verträge mit
- **Ausgewiesene Projekt- und Schnittstellenexpertise:** Du navigierst komplexe Projekte durch alle Phasen und bringst unterschiedliche Interessen strukturiert, lösungsorientiert und mit strategischem Weitblick zusammen
- **Sprachliche Sicherheit:** Du kommunizierst sicher in Deutsch und Englisch – schriftlich wie mündlich – auch mit internationalen Partnern

Unsere Herausforderungen

Die Abteilung Kunden und Märkte ist dazu da, TenneT als Vordenker auf den europäischen Strommärkten zu positionieren. Auf diese Weise unterstützen wir den Betrieb eines effizienten und widerstandsfähigen Stromsystems zu gleichzeitig niedrigsten Kosten.

Zusätzliche Informationen

- Ab 1. Oktober 2025
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 37 Stunden
- Die Stelle ist unbefristet

Unsere Benefits



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Unser Recruiting Prozess

In nur wenigen Minuten kannst Du dich über unser **Online-Bewerbungsformular** bewerben so lange die Stelle veröffentlicht ist. Wir sichten danach die Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück. Unser Auswahlverfahren besteht aus einem Interview.

Für **weitere Fragen zum Einstellungsprozess** stehe ich gern zur Verfügung:

Susana Djapri
People | Talent Acquisition
Susana.Djapri@tennet.eu

Für **weitere fachliche Fragen** stehe ich gern zur Verfügung:

Thorsten Frerk
Lead Systems and Markets
Thorsten.Ferk@tennet.eu



Anhören auf
Apple Podcasts



Anhören auf
Spotify



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

IDE, KI und mehr über TenneT

Als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt sind wir bei TenneT überzeugt, dass wir nur mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen die Energiewende innovativ vorantreiben können. Wir begrüßen daher alle Bewerbenden – unabhängig von geschlechtlicher Identität, Religion, sexueller Orientierung, ethnischen Hintergrund, Behinderung oder Alter. TenneT strebt in den Positionen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Zudem begrüßen wir ebenfalls die Bewerbung von Menschen ohne deutsche Staatsbürgerschaft.

Wir freuen uns über die Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Wenn Du bereits in Deiner Bewerbung auf Deine (Schwer-) Behinderung hinweist, leiten wir Deine Bewerbung an unsere Schwerbehindertenvertretung weiter, sodass diese Deine Bewerbung nach § 178 SGB IX begleitet.

Da wir im Rahmen unseres Recruiting-Prozesses KI einsetzen, möchten wir an dieser Stelle Transparenz und Klarheit schaffen. Die KI dient ausschließlich als unterstützendes und empfehlendes Tool, um unsere Prozesse noch schneller und effizienter zu gestalten. Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte Entscheidungen getroffen.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/86164>