



## Proces Manager

TenneT groeit snel en is op zoek naar nieuwe collega's om onze ambities te realiseren. We vervullen een leidende rol in het versnellen van de energietransitie, en het aantrekken van nieuw talent speelt daarbij een cruciale rol. Voor ons kantoor in Arnhem zijn we op zoek naar een Procesmanager.

De afdeling Customer Connections & Capacity (CCC) is tijdelijk en heeft als doel om in 2028 100 klantverbindingen per jaar te realiseren. Samen met alle units van TenneT zorgen we ervoor dat klanten sneller aangesloten worden op ons hoogspanningsnet. Naast deze duidelijke doelstellingen is het belangrijk dat TenneT een meer klantgerichte en ketengestuurde manier van werken omarmt, waarbij 'risk appetite' en agile werken centraal staan. We werken vanuit de overtuiging: "Samen waarmaken wat wél kan."

### Jouw bijdrage aan TenneT

In het Congestiemanagementprogramma werk je nauw samen met een team van experts onder leiding van een programmamanager. Jouw rol is essentieel in het uitwerken en optimaliseren van processen en het ondersteunen van projecten om netwerkcongestie te beheren en te reduceren. Je werkt daarbij als meewerkend voorman in een omgeving waarin procesinrichting en stakeholdermanagement centraal staan.

Je onderzoekt en beoordeelt huidige processen binnen het Congestiemanagementprogramma om de efficiëntie en effectiviteit te verbeteren. Dit omvat het identificeren van knelpunten en het bedenken van concrete oplossingen om deze te verhelpen. Hierbij werk je nauw samen met collega's over de schillende bedrijfsonderdelen heen en relevante stakeholders om verbeteringen te implementeren die bijdragen aan het efficiënter beheren van netwerkcongestie.

Je speelt een ondersteunende rol bij de uitvoering van projecten binnen het programma, door het coördineren van werkzaamheden en het ondersteunen van projectteams. Je bewaakt de voortgang en zorgt ervoor dat doelstellingen binnen gestelde tijdlijnen worden behaald door continu te kijken hoe iets wél kan. Daarbij draag je bij aan het oplossen van eventuele problemen en help je projectleden waar nodig om het Congestiemanagementprogramma succesvol te realiseren.

Als onderdeel van de rol als Proces Manager onderhoud je nauw contact met verschillende stakeholders en vertegenwoordig je het Congestiemanagementprogramma in externe overlegstructuren. Je zorgt voor een constructieve samenwerking met partijen die betrokken zijn bij of invloed hebben op het programma. Door deze afstemming zorg je ervoor dat de belangen van TenneT en haar partners goed geborgd zijn en dat oplossingen in het Congestiemanagementprogramma breed worden gedragen.

### Wat ga je doen?

- Analyseren en optimaliseren van bestaande processen en het signaleren van verbetermogelijkheden.
- Organisatiebreed uitdenken en (helpen) inrichten van nieuwe processen.
- Ondersteuning bij projectuitvoering binnen het Congestiemanagementprogramma.

### Extra informatie

- Deze functie is in te vullen voor 36 tot 40 uur per week;
- Deze functie is voor onbepaalde tijd;
- De salarisindicatie voor deze rol ligt tussen € 4.675,- en € 9.196,- bruto per maand op basis van 40 uur in salarisschaal 9 van onze CAO TSO.

### Ons aanbod



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

### Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.

Voor verdere vragen over het recruitment proces kan je contact opnemen met:

Laurence van Teeseling  
People | Talent Acquisition  
+31 6 28 08 54 56

- Voorbereiden en coördineren van projectdocumenten.
- Verbeteren van communicatie rondom het programma, zowel intern als extern.
- Afstemming en belangenbehartiging met interne en externe stakeholders, waaronder klanten, overheden, RNB's, ACM en brancheverenigingen.

## Jouw profiel en achtergrond

- Minimaal een HBO-werk- en denkniveau.
- Ervaring met projectmanagement en procesoptimalisatie.
- Proactieve, resultaatgerichte en flexibele werkstijl.
- Denkt in mogelijkheden
- Analytisch sterk en pragmatisch ingesteld.
- Ervaring met procesdesign en procesmodellering.
- Goede communicatievaardigheden in zowel Nederlands als Engels.
- Affiniteit met de energiebranche en een begrip van de rol van netbeheerders is een pre.
- Hoge integriteitsstandaarden en oog voor samenwerking.

## AI en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

---

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

### Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/85801>