



Customer Service Officer Invoicing CMT-CN

TenneT is de eerste grensoverschrijdende elektriciteitstranseur van Europa. Met 23.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen en 41 miljoen eindgebruikers in Nederland en Duitsland behoren we tot de top 5 elektriciteitstranseurs van Europa. Onze focus is gericht op de ontwikkeling van een Noordwest-Europese energiemarkt en op de integratie van duurzame energie. Taking power further.

De elektriciteitsmarkten vormen het fundament van het Europese energiesysteem. Een goed marktontwerp draagt bij aan een efficiënt en veerkrachtig elektriciteitsnet tegen de laagste kosten. Binnen deze dynamische omgeving positioneert de unit Customers & Markets (CMT) TenneT als thought leader. Dit vraagt om visie, samenwerking en een sterke dialoog met klanten, interne teams en alle betrokken partijen in het energiesysteem.

CMT zet zich in om:

- Het gezicht van TenneT te zijn richting klanten;
- Verantwoordelijkheid te dragen voor TSO- en DSO-overeenkomsten en maatschappelijke kosten;
- De verdere vormgeving en integratie van de elektriciteitsmarkten te bevorderen.

Onze mensen zijn hierbij de sleutel tot succes. We stimuleren een cultuur van eigenaarschap, vertegenwoordiging en empowerment door een platte organisatiestructuur en open samenwerking.

Het Customers Nederland (CN) team binnen CMT fungeert als de schakel tussen TenneT en haar klanten. Wij zijn verantwoordelijk voor klantenservice, relatiebeheer, contractmanagement en facturatiecoördinatie voor zowel fysiek aangesloten klanten als systeemklanten in de energiemarkt. Vanwege de groei van onze werkzaamheden breiden we ons team uit met een Customer Service Officer Invoicing CMT-CN voor ons kantoor met standplaats Arnhem.

Jouw bijdrage aan TenneT

Als Customer Service Officer ben je, samen met een collega, verantwoordelijk voor een soepel facturatieproces en een gestroomlijnde klantadministratie. Je taken omvatten onder andere:

- Verwerken van klantorders en coördineren van de omzet gerelateerd aan aansluit- en transportdiensten;
- Zorgdragen voor correcte en tijdige facturatie van alle producten binnen het aansluitproces;
- Opstellen van periodieke interne rapportages en signaleren van afwijkingen in processen;
- Beantwoorden van klantvragen over gefactureerde omzet en het verwerken van correcties;
- Betrokken bij IT-projecten met impact op facturatieprocessen;
- Identificeren en implementeren van verbeteringen op basis van marktontwikkelingen en feedback.

Jouw profiel en achtergrond

- Je hebt bij voorkeur een technische, een bedrijfskundige of een financiële opleiding afgerond op minimaal HBO-niveau;
- Je hebt minimaal drie jaar ervaring in een vergelijkbare functie;
- Je hebt een klantgerichte instelling en het vermogen om interne taken te verbinden met externe klantbehoeften;

Extra informatie

- Deze functie is in te vullen voor 40 uur per week;
- Deze functie is voor onbepaalde tijd;
- De salarisindicatie voor deze rol ligt tussen €3820,- en €6757,- bruto per maand op basis van 40 uur in salarisschaal 7 van onze CAO TSO.

Ons aanbod



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.

Voor verdere vragen over het recruitment proces kan je contact opnemen met:
Anne Prins Hooijmans
People | Talent Acquisition

- Je hebt een sterk organisatorisch vermogen, zelfstandigheid en een proactieve werkhouding;
- Je hebt ervaring met systemen zoals Microsoft Dynamics CRM, SharePoint, Excel, PowerBI en SAP;
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.

anne.prins-hooijmans@tennet.eu

Voor vragen met betrekking tot de positie:
 Ruben Rasing
 Lead Customers Relations NL
 ruben.rasing@tennet.eu

Onze uitdaging

De afdeling Customers & Markets is er om TenneT te positioneren als koploper en denktank op de Europese elektriciteitsmarkt. Zo bevorderen we de operatie van efficiënt en verkrachtigd hoogspanningsnetwerk tegen lage kosten.

AI en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/85263>