



Lead End User Services (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit – durch einen Job, der wirklich etwas bewegt! Wir suchen einen leidenschaftlichen **Lead End User Services (m/w/d)** am **Bayreuth**. Vielleicht bist Du das?

Dein Beitrag für TenneT

- Du führst und inspirierst ein Team von aktuell 12 bis perspektivisch 20 IT-Fachleuten, vereinbarst Ziele und entwickelst Dein Team und jedes einzelne Teammitglied kontinuierlich weiter
- In enger Zusam
- menarbeit mit unseren Providern stellst Du die Verfügbarkeit, Sicherheit und Leistungsfähigkeit der IT Enduser- und Infrastruktur Services sicher und optimierst diese kontinuierlich mittels Kapazitäts- und Risikoanalysen
- Du treibst die Umsetzung von Schutzmaßnahmen voran, um die Sicherheit der TenneT-Daten zu gewährleisten. Dabei wirkst Du eng mit anderen IT-Abteilungen zusammen, um die Integration von Systemen und Prozessen sicherzustellen
- Du sorgst Dich um die Durchführung regelmäßiger Wartungsarbeiten und Upgrades, um den reibungslosen Betrieb der IT-Services zu gewährleisten. Dazu dient auch die regelmäßige Identifizierung von Verbesserungspotenzialen
- Für Dich ist die Überwachung und Steuerung der Service-Level-Agreements mit den externen Lieferanten selbstverständlich und Du kümmerst Dich um die vertragliche Weiterentwicklung
- Im Bereich End-User triffst Du die Bedürfnisse der Organisation und ihrer Nutzer und sorgst mit der Implementierung von IT Service- Management-Prozessen, wie z. B. Incident Management und Problemlösung für eine hohe User Experience
- Du steuerst in Deinem Team das Themengebiet Specific PCs und Workstations
- Im Themenbereich Vendor – und Supplier Management verantwortest Du das Contract- und Supply Management

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Ergänzt durch eine oder mehrere Zertifikate im IT-Service Management Umfeld (z. B. ITIL V4 Zertifikate, ISO 20000) oder der spezifischen IT-Domäne, in der das Team tätig ist
- Mehrjährige Berufserfahrung in der IT-Branche in einer Führungsfunktion
- Ausgeprägte Kenntnisse und Verständnis für End User Services, Experience und Support, Workplaces, Service Desk and Vendor & Supply Management
- Ausgezeichnete zwischenmenschliche, kommunikative und motivierende Fähigkeiten, mit der Fähigkeit, ein Team zu führen und zu inspirieren, um Ziele zu erreichen
- Kundenorientierte und analytische Denkweise,

Zusätzliche Informationen

- Gewünschter Startdatum: so früh wie möglich
- Die Stelle ist unbefristet
- Bewerbungsgespräche für diese Position finden (teilweise) auf Englisch statt

Unsere Benefits



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Unser Recruiting Prozess

In nur wenigen Minuten kannst Du dich über unser Online-Bewerbungsformular bewerben so lange die Stelle veröffentlicht ist. Wir sichten danach die Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück. Unser Auswahlverfahren besteht aus einem Onlinetest, zwei Interviews und im Anschluss daran ggf. ein Assessment Center.



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

- Problemlösungsfähigkeiten und strategisches Denken
- Hohe Verantwortungsbereitschaft und ausgeprägte Serviceorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gute Englischkenntnisse

Unsere Herausforderungen

BTO wird die Versorgungssicherheit, die Energiewende sowie die organisatorische und finanzielle Gesundheit durch Digitalisierung, Daten und Analysen fördern. BTO wird solide Grundlagen durch nahtlose Endnutzerdienste (UX), branchenführende Cybersicherheitseinrichtungen und belastbare Rechenzentren und Cloud-Infrastrukturen schaffen. BTO verfügt über eine konsequente Geschäfts-/BTO-Ausrichtung, strategische Partnerschaften mit Anbietern und klare Standards für Architektur, Anbieter- und Portfoliomanagement sowie Sicherheit. BTO wird den Wert von Daten und digitaler Technologie durch den Aufbau aller notwendigen Voraussetzungen (einschließlich Datenplattform, Data-Governance-Prozesse, Fähigkeiten) und die Einbettung von Innovationsinitiativen in Geschäftspläne freisetzen.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber, der sich für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung einsetzt – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende für eine nachhaltige Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein fast 24.500 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und Deutschland und sind einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 6.600 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen mit Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 42 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

TenneT ist ein Arbeitgeber mit gleichen Chancen für ALLE und bekennt sich voll und ganz zu den Grundsätzen der Chancengleichheit bei der Beschäftigung, um sicherzustellen, dass alle bewerbenden Menschen und Mitarbeitenden unabhängig von ihrer ethischen Herkunft, Hautfarbe, Religion oder Weltanschauung, Geschlecht, nationale Herkunft, Alter, Behinderung, sexueller Identität, Ehe- oder Familienstand bei der Einstellung, Beförderung und Beschäftigung berücksichtigt werden.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/79113>