



Teamleiter End User Services (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit – durch einen Job, der wirklich etwas bewegt! Wir suchen einen leidenschaftlichen **Teamleiter End User Services (m/w/d)** an unseren Standorten **Bayreuth** oder **Lehrte bei Hannover**.

Dein Beitrag für TenneT

- **Führung und Teamaufbau:** Du leitest das End User Services Team, förderst die individuelle Weiterentwicklung jedes Einzelnen und verantwortest die strategische Ausrichtung, um ein Umfeld für kontinuierliches Wachstum und maximale Entfaltung zu schaffen
- **End User Services und Workstations:** Du sorgst dafür, dass dein Team die Bereitstellung und Verbesserung der End User Services (z.B. Laptops, M365, Telefonie) strategisch plant, vorantreibt und sicherstellt, dass alle Anforderungen erfüllt werden
- **Contract- und Supply-Management:** Du unterstützt dein Team beim Outsourcing der End User Services, förderst starke Lieferantenbeziehungen und stellst sicher, dass die vertraglichen Rahmenbedingungen sowie die Service Level Agreements (SLAs) eingehalten werden
- **Prozessoptimierung und IT-Service-Management:** Du begleitest dein Team bei der kontinuierlichen Optimierung von IT-Service-Management-Prozessen (z.B. Incident Management) und trägt dazu bei, die User Experience stetig zu verbessern und Verbesserungspotenziale frühzeitig zu erkennen
- **Verfügbarkeit und Sicherheitsmanagement:** Du leitest das Team bei der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern, um eine zuverlässige und sichere Bereitstellung der End User Services und IT-Infrastruktur zu gewährleisten, während du gleichzeitig den Schutz der TenneT-Daten sicherstellst

Dein Profil

- Du hast ein abgeschlossenes **Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik** oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Dein Profil zeichnet sich durch **umfangreiche Erfahrung in der Führung von IT-Team** mit Fokus auf End User Services aus
- Du bringst **fundierte Kenntnisse im Outsourcing, Contract Management** sowie der Betriebsmittelbeschaffung mit und verstehst es, sowohl technische Anforderungen als auch vertragliche Rahmenbedingungen zu managen
- Deine **sehr guten Deutsch- und Englischkenntnisse** ermöglichen dir eine klare Kommunikation und erfolgreiche Zusammenarbeit in einem internationalen Umfeld
- Du hast die Fähigkeit, dein Team zu inspirieren und zu motivieren, eine klare Vision zu vermitteln und die **strategische Ausrichtung der End User Services zu gestalten**

Zusätzliche Informationen

- Gewünschter Startdatum: so früh wie möglich
- Die Stelle ist unbefristet
- Bewerbungsgespräche für diese Position finden (teilweise) auf Englisch statt

Unsere Benefits



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Unser Recruiting Prozess

In nur wenigen Minuten kannst Du dich über unser Online-Bewerbungsformular bewerben so lange die Stelle veröffentlicht ist. Wir sichten danach die Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück. Unser Auswahlverfahren besteht aus einem Onlinetest, zwei Interviews und im Anschluss daran ggf. ein Assessment Center.



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

BTO wird die Versorgungssicherheit, die Energiewende sowie die organisatorische und finanzielle Gesundheit durch Digitalisierung, Daten und Analysen fördern. BTO wird solide Grundlagen durch nahtlose Endnutzerdienste (UX), branchenführende Cybersicherheitseinrichtungen und belastbare Rechenzentren und Cloud-Infrastrukturen schaffen. BTO verfügt über eine konsequente Geschäfts-/BTO-Ausrichtung, strategische Partnerschaften mit Anbietern und klare Standards für Architektur, Anbieter- und Portfoliomanagement sowie Sicherheit. BTO wird den Wert von Daten und digitaler Technologie durch den Aufbau aller notwendigen Voraussetzungen (einschließlich Datenplattform, Data-Governance-Prozesse, Fähigkeiten) und die Einbettung von Innovationsinitiativen in Geschäftspläne freisetzen.

IDE, KI und mehr über TenneT

Als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt sind wir bei TenneT überzeugt, dass wir nur mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen die Energiewende innovativ vorantreiben können. Wir begrüßen daher alle Bewerbenden – unabhängig von geschlechtlicher Identität, Religion, sexueller Orientierung, ethnischem Hintergrund, Behinderung oder Alter. TenneT strebt in den Positionen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Zudem begrüßen wir ebenfalls die Bewerbung von Menschen ohne deutsche Staatsbürgerschaft.

Wir freuen uns über die Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Wenn Du bereits in Deiner Bewerbung auf Deine (Schwer-) Behinderung hinweist, leiten wir Deine Bewerbung an unsere Schwerbehindertenvertretung weiter, sodass diese Deine Bewerbung nach § 178 SGB IX begleitet.

Da wir im Rahmen unseres Recruiting-Prozesses KI einsetzen, möchten wir an dieser Stelle Transparenz und Klarheit schaffen. Die KI dient ausschließlich als unterstützendes und empfehlendes Tool, um unsere Prozesse noch schneller und effizienter zu gestalten. Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte Entscheidungen getroffen.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/79113>