



IT-Service Manager (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit – durch einen Job, der wirklich etwas bewegt! Wir suchen einen leidenschaftlichen IT-Service Manager am Standort Arnhem (NL), Bayreuth oder Lehrte (GE), vielleicht bist Du das?

Dein Beitrag für TenneT

Du bist Teil eines internationalen Teams, das für verschiedene IT Services in der Cloud und On-Premise zuständig ist. Du bist die Schnittstelle zwischen den externen und internen Partnern der TenneT sowie ein wichtiger Ansprechpartner innerhalb der IT TenneTs.

- Als IT-Service Manager (m/w/d) in unserem *Asset Planning & Collaboration* Team bist Du **End to End** verantwortlich für einige unserer **SaaS/Cloud Lösungen**, z.B. Oracle Primavera EPPM, iTWO (RIB) und Transpedia (Enterprise Wiki Software) in Deutschland und den Niederlanden
- Gemeinsam mit Deinem Team bist Du durchgängig für alle Phasen des **IT-Service-Lebenszyklus** verantwortlich (Service Design, Service Transition, Service Operation, kontinuierliche Serviceverbesserung)
- Du managst sowohl den **Umfang**, die **Qualität (KPIs / SLAs)**, als auch das **Budget** der IT Services, **steuerst** interne und externe **IT Partner** und nimmst an **Lieferanten- und Vertragsverhandlungen** teil
- Die kontinuierliche **Initiierung und Koordination von Verbesserungen** der IT Services und der dazugehörigen Prozesse gehört ebenfalls zu Deinen Aufgaben. Hierbei stimmst Du dich eng mit unseren IT Geschäftsbereichen und unserer IT Projektorganisation ab
- Du stellst einen reibungslosen Übergang von IT Projekten in den IT Betrieb sicher

Dein Profil

- Ein Studium (FH/H) im Bereich **Informatik, Wirtschaftsinformatik, IT** hast Du erfolgreich abgeschlossen. Alternativ besitzt Du eine vergleichbare Qualifikation
- Du solltest bereits (erste) Erfahrung im Betrieb von **SaaS/Cloud Lösungen** mitbringen, Kenntnisse im Bereich des **Lieferantenmanagements** und der **Steuerung von internationalen Dienstleistern** sind von Vorteil
- Eine **ITIL und/oder SIAM Zertifizierung** ist wünschenswert, kann aber auch bei uns nachgeholt werden
- Du hast Erfahrung im **Agile Umfeld** oder bist offen Dir das anzueignen
- Du bist **kreativ** und arbeitest **lösungsorientiert**, auch in stressigen Situationen behältst Du einen kühlen Kopf
- Da Du in einem internationalen Team arbeiten wirst, sind neben guten Deutsch-/Niederländischkenntnissen **gute**

Zusätzliche Informationen

- Ab April 2023
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 37 (GE) / 40 (NL) Stunden
- Die Stelle ist unbefristet
- **Bewerbungsgespräche für diese Position finden (teilweise) auf Englisch statt**
- Die angegebenen Konditionen beziehen sich auf einen deutschen Vertrag, die niederländischen Konditionen werden separat im Prozess erläutert

Unsere Benefits



Unser Recruiting Prozess

In nur wenigen Minuten kannst Du dich über unser Online-Bewerbungsformular bewerben so lange die Stelle veröffentlicht ist. Wir sichten danach die Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück. Unser Auswahlverfahren besteht aus zwei Interviews.

Für weitere Fragen zum Einstellungsprozess stehe ich gern zur Verfügung:

Eva-Marie Goos
People | Talent Acquisition
(+49) 05132 896825

Für weitere fachliche Fragen:

Torsten Walter
Generic IT Services | Asset Planning & Collaboration
Torsten.Walter@tennet.eu



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

Englischkenntnisse (Wort&Schrift) eine Voraussetzung für die Position

- Gelegentliche **Reisen** zu unseren TenneT Standorten in Arnhem (NL), Bayreuth oder Lehrte (GE) sind kein Problem für Dich

Unsere Herausforderungen

Die Abteilung Informationstechnologie und Facilitymanagement spielt eine Schlüsselrolle für die Kontinuität der Prozesse bei TenneT und erbringt somit Dienstleistungen für die TenneT Gesellschaft. Die Sicherstellung einer hohen Verfügbarkeit von Facility- und IT-Diensten und auch die Bereitstellung zuverlässiger Funktionen mit modernster Technologie geht damit einher.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber, der sich für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung einsetzt – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende für eine nachhaltige Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein fast 24.500 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und Deutschland und sind einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 6.600 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen mit Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 42 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/14980>