



## Service Manager Monitoring

De energietransitie vraagt om slimme, daadkrachtige professionals. In het **Monitoring Team** werken we dagelijks aan de ontwikkeling van ketenmonitoring, zodat Nederland kan blijven vertrouwen op een veilig en betrouwbaar elektriciteitsnet. Draag jij hieraan bij als **Service Manager Monitoring**?

### Jouw bijdrage aan TenneT

Hoe houd jij Nederland aan? Als **Service Manager Monitoring** ben jij verantwoordelijk voor Advies en aanbevelingen bieden op het eigen vakgebied ter ondersteuning van de besluitvorming en optimalisatie van de organisatieprestaties, zodat Nederland kan blijven rekenen op betrouwbare, betaalbare en duurzame energie. Je komt je te werken in het Monitoring Team, bestaande uit 18 collega's. Daarnaast ben jij onder andere verantwoordelijk voor:

- Ontwikkelen en implementeren van een visie op ketenmonitoring binnen de organisatie.
- Stimuleren van end-to-end monitoring van bedrijfskritische processen, applicaties en infrastructuur.
- Opstellen, bewaken en verbeteren van SLA's, KPI's en rapportages.
- Verantwoordelijk zijn voor budgetbewaking, forecasting en kostensturing binnen het monitoringdomein.
- Afstemmen met interne stakeholders, leveranciers en operationele teams over dienstverlening, prestaties en financiële ontwikkelingen.
- Bevorderen van een proactieve monitoringcultuur waarbij preventie en continue verbetering centraal staan.

### Jouw profiel en achtergrond

Bij TenneT zoeken we professionals die bijdragen aan een effectieve en toekomstbestendige projectorganisatie. We verwachten dat je de juiste ervaring en vaardigheden hebt om een waardevolle bijdrage te leveren aan ons team en onze missie. Daarom vragen we van jou:

- Een afgeronde HBO/WO opleiding in de richting van IT, Informatica of Technische Bedrijfskunde.
- Aantoonbare ervaring in Service Manager, IT Operations Manager of vergelijkbare functie.
- Kennis van ITIL-processen zoals Incident, Problem en Change Management.
- Professionele beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Om in deze rol echt het verschil te maken, herken jij je in de volgende competenties:

### Extra informatie

TenneT biedt jou de kans om bij te dragen aan een duurzame energietoekomst. Samen met collega's, partners en stakeholders werk je aan innovatieve oplossingen die de energietransitie mogelijk maken. Bij ons krijg je de ruimte om je talent te ontwikkelen en werk je in een omgeving waarin jouw groei centraal staat. Wij stimuleren initiatief en geven je de ruimte om met nieuwe ideeën te komen. Wij bieden jou:

- Een vast contract met twee maanden proeftijd, op basis van 40 uur per week.
- Een salaris in schaal 8: €4.276,- tot €8.443,- bruto per maand met 8% vakantiegeld en 6% eindejaarsuitkering.
- Een solide pensioen via ABP: wij betalen 70% van jouw premie.
- 43 verlofdagen per jaar.
- Alle genoemde arbeidsvoorwaarden gelden bij een fulltime dienstverband, tenzij anders vermeld.
- TenneT voert voor deze functie een VOG en een UVO-screening uit.

We hechten veel waarde aan een goede werk-privébalans en jouw persoonlijke ontwikkeling. Daarom bieden we flexibele oplossingen zoals:

- Hybride werken, inclusief een reiskosten-, internet- en een thuiswerkvergoeding.
- Ondersteuning voor jouw vitaliteit, met een bijdrage voor een sportabonnement en zorgverzekering.
- Ontwikkelingsmogelijkheden via de TenneT Academy, zodat jij je kennis en vaardigheden kunt blijven uitbreiden.

Wij stimuleren initiatief en geven je de ruimte om met nieuwe ideeën te komen. Samen zorgen we ervoor dat Nederland in beweging blijft en klaar is voor de energie van morgen.

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen, screenen we deze zorgvuldig en nemen we zo snel mogelijk contact met je op.

Heb je vragen over het recruitment proces, neem dan contact op met Judith Segura - van Bruggen (Corporate Recruiter) via [Judith.Segura-vanBruggen@tennet.eu](mailto:Judith.Segura-vanBruggen@tennet.eu).

Heb je vragen over de functie? Neem dan contact op met Willem Jan

Vastenholt (Manager IT) via WillemJan.Vastenholt@tennet.eu.

- Sterke communicatieve vaardigheden en ervaring met stakeholdermanagement.
- Analytisch, resultaatgericht en in staat om overzicht te houden in complexe omgevingen.
- Vermogen om financiële, operationele en kwalitatieve belangen met elkaar te verbinden.
- Ervaring met monitoring- en observability-platformen.

**Solliciteren kan uitsluitend via het sollicitatieformulier. E-mails met cv kunnen wij niet in behandeling nemen.**

**Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld en zal daarom niet in behandeling worden genomen.**

## Ons aanbod



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Deze rol valt binnen het functieprofiel IT Advisor zodat voor jou én TenneT helder is welke verantwoordelijkheden, verwachtingen en groeimogelijkheden bij deze functie horen.

## Onze uitdaging

Digital & Technology Transformation (DTT) is de digitale ruggengraat van TenneT. Deze divisie maakt slim gebruik van data, technologie en AI om het net optimaal te benutten en besluitvorming te versterken.

DTT levert geïntegreerde en veilige digitale-, technologie- en dataservices die bijdragen aan efficiëntie, innovatie, veiligheid en compliance. De divisie ondersteunt bedrijfsprocessen en werkplekken met IT, ontwikkelt data- en integratieplatformen en beheert de IT-infrastructuur en cybersecurity. Zo versnelt DTT de transformatie van TenneT naar een digitale TSO.

## AI en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

## Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/115230>