



Praktikant Business Support & Kundenmanagement (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit – durch einen Job, der wirklich etwas bewegt! Wir suchen einen Praktikanten Business Support & Kundenmanagement (m/w/d) am Standort Bayreuth und im Homeoffice, vielleicht bist Du das?

Dein Beitrag für TenneT

- **Kundenkommunikation & Schnittstellenmanagement:** Du fungierst als wichtige Schnittstelle zu Kunden und betreust deren Anliegen sowohl schriftlich als telefonisch
- **Stammdatenmanagement:** Du pflegst, prüfst und strukturierst vertrags- und kundenrelevante Stammdaten und stellst so eine hohe Datenqualität sicher
- **Prozessanalyse & Optimierung:** Du analysierst bestehende Abläufe, identifizierst Verbesserungspotenziale und unterstützt bei der Weiterentwicklung operativer Prozesse
- **Operative Teamunterstützung:** Du unterstützt das Team im operativen Tagesgeschäft

Dein Profil

- **Fachliche Qualifikation:** Du hast ein laufendes Hochschulstudium der Fachrichtung Wirtschaftswissenschaften, -ingenieurwesen und -informatik oder auch Jura
- **Arbeits- und Sozialkompetenz:** Du arbeitest strukturiert und übernimmst gerne Verantwortung. Eigeninitiative und Flexibilität runden Dein Profil ab
- **Analytisches Arbeiten & offene Kommunikation:** Du arbeitest sicher mit Zahlen und Daten. Gleichzeitig gehst Du offen und wertschätzend in den Austausch mit Kunden
- **Digitale Kompetenzen:** Du bist sicher im Umgang mit MS-Office 365 Programmen, insbesondere Excel
- **Sprachkenntnisse:** Du verfügst über ein sehr gutes sprachliches und schriftliches Ausdrucksvermögen in Deutsch

Unsere Herausforderungen

Die Abteilung Accounting & Tax stellt die vollständige, korrekte und regelkonforme Verarbeitung und Darstellung aller relevanten Finanztransaktionen sicher. Sie liefert die Grundlage für externe Berichte und gesetzliche Abschlüsse, analysiert und dokumentiert buchhalterische und steuerliche Fragestellungen. Zudem verwaltet sie Debitoren-, Kreditoren-, Hauptbuch- und Abgabenprozesse, gewährleistet die Einhaltung von Steuer- und Rechnungslegungsstandards und sorgt für transparente finanzielle sowie ESG-Berichterstattung. Die Abteilung unterstützt Prüfungen und pflegt den Austausch mit Finanzbehörden und Wirtschaftsprüfern.

Zusätzliche Informationen

- Ab 1. Oktober 2026
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 37 Stunden
- Die Stelle ist zunächst auf 6 Monate befristet

Unsere Benefits



Unser Recruiting Prozess

Wir freuen uns auf deine Bewerbung – in nur wenigen Minuten online möglich! Wir prüfen deine Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück.

Unser Auswahlverfahren besteht aus einem Interview.

Für weitere Fragen zum Einstellungsprozess stehe ich gern zur Verfügung:

Katharina Dreifke
People | Employee Management & Services
futuretalents@tennet.eu

Für weitere fachliche Fragen:

Jannik Kozubek
Accounting & Tax | Levies TSO
jannik.kozubek@tennet.eu



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

IDE, KI und mehr über TenneT

Als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt sind wir bei TenneT überzeugt, dass wir nur mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen die Energiewende innovativ vorantreiben können. Wir begrüßen daher alle Bewerbenden – unabhängig von geschlechtlicher Identität, Religion, sexueller Orientierung, ethnischen Hintergrund, Behinderung oder Alter. TenneT strebt in den Positionen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Zudem begrüßen wir ebenfalls die Bewerbung von Menschen ohne deutsche Staatsbürgerschaft.

Wir freuen uns über die Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Wenn Du bereits in Deiner Bewerbung auf Deine (Schwer-) Behinderung hinweist, leiten wir Deine Bewerbung an unsere Schwerbehindertenvertretung weiter, sodass diese Deine Bewerbung nach § 178 SGB IX begleitet.

Da wir im Rahmen unseres Recruiting-Prozesses KI einsetzen, möchten wir an dieser Stelle Transparenz und Klarheit schaffen. Die KI dient ausschließlich als unterstützendes und empfehlendes Tool, um unsere Prozesse noch schneller und effizienter zu gestalten. Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte Entscheidungen getroffen.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/114334>