



Operationeel Manager Grid Security

Bij TenneT werken we aan een energievoorziening die Nederland in beweging houdt. Als **Operationeel Manager Grid Security** maak jij direct impact op de toekomst van ons elektriciteitsnet. Jij speelt een sleutelrol in het realiseren van innovatieve en duurzame energieoplossingen. Samen met je collega's werk je aan het optimaliseren van operationele netvoering, inclusief capaciteitsverdeling, outage planning en realtime grid security besluitvorming, zodat we Nederland kunnen blijven voorzien van betrouwbare energie.

Jouw bijdrage aan TenneT

Als **Operationeel Manager van het Grid Security** ben je verantwoordelijk voor de aansturing van de dagelijkse operatie binnen teams die de kernprocessen van het elektriciteitstransmissienet ondersteunen. Dit omvat onder meer operationele planning, outage planning en grid security analyses, evenals het borgen van betrouwbare data-uitwisseling en de inzet van passende tooling ter ondersteuning van een veilige en stabiele netvoering.

Je draagt integrale verantwoordelijkheid voor zowel run- als change-activiteiten en stuurt op voortgang, kwaliteit en prestaties van processen die zich uitstrekken van lange termijn planning tot korte termijn en near real-time operationele besluitvorming. Daarbij waarborg je dat de uitvoering plaatsvindt in lijn met geldende nationale en Europese wet- en regelgeving en aansluit bij de eisen van het Europese interconnected systeem.

Op basis van je ervaring binnen een complexe en gereguleerde omgeving en je vermogen om end-to-end ketens te overzien, neem je weloverwogen beslissingen en stuur je effectief op het oplossen van complexe operationele vraagstukken, onder andere op het gebied van congestiemanagement, capaciteitsverdeling en leveringszekerheid.

Je bevordert een professionele werkomgeving waarin samenwerking, eigenaarschap en continue ontwikkeling centraal staan. Hiermee draag je bij aan de verdere versterking en doorontwikkeling van de organisatie, gericht op standaardisatie, optimalisatie en innovatie van system operations processen.

Verantwoordelijkheden

- Geeft richtinggevend leiderschap aan de teams door heldere doelen en prioriteiten te stellen, en stuurt op voortgang, kwaliteit en prestaties zodat strategische outcomes voorspelbaar en duurzaam worden gerealiseerd.
- Stimuleert klant en ketengerichte samenwerking en creëert waarde over afdelingen heen.
- Je definieert duidelijke waarde-doelen, borgt end-to-end performance en neemt tijdig beslissingen om risico's te beheersen en resultaten voorspelbaar, compliant en duurzaam te leveren.
- Verantwoordelijk voor run- en change-activiteiten binnen toegewezen systemen, applicaties of waardeketens.

Extra informatie

TenneT biedt jou de kans om bij te dragen aan een duurzame energietoekomst. Samen met collega's, partners en stakeholders werk je aan innovatieve oplossingen die de energietransitie mogelijk maken. Bij ons krijg je de ruimte om je talent te ontwikkelen en werk je in een omgeving waarin jouw groei centraal staat. Wij stimuleren initiatief en geven je de ruimte om met nieuwe ideeën te komen.

Wij bieden jou:

- Een vast contract met twee maanden proeftijd, op basis van 40 uur per week.
- Een salaris in schaal 18: maximaal tot €11.156,- bruto per maand (bij 40 uur), met jaarlijkse bonussen en een pensioenbijdrage van 70%.
- 30 verlofdagen per jaar.
- Alle genoemde arbeidsvoorwaarden gelden bij een fulltime dienstverband, tenzij anders vermeld.
- TenneT voert voor deze functie een VOG en een UVO-screening uit.

We hechten veel waarde aan een goede werk-privébalans en jouw persoonlijke ontwikkeling. Daarom bieden we flexibele oplossingen zoals:

- Hybride werken wanneer mogelijk, inclusief een reiskosten-, internet- en een thuiswerkvergoeding.
- Ondersteuning voor jouw vitaliteit, met een bijdrage voor een sportabonnement en zorgverzekering.
- Ontwikkelingsmogelijkheden via de TenneT Academy, zodat jij je kennis en vaardigheden kunt blijven uitbreiden.

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen, screenen we deze zorgvuldig en nemen we zo snel mogelijk contact met je op.

De selectieprocedure bestaat uit twee gesprekken en een online assessment. Tijdens de gesprekken gaan we verdiepend in op jouw ervaring en competenties. We doen dit aan de hand van concrete praktijkvoorbeelden, volgens de STARR methodiek. Zo krijgen wij een goed beeld van hoe jij situaties hebt aangepakt en wat jouw impact was, en krijg jij een realistisch beeld van de rol en de werkomgeving.

- Beheert de resourceplanning en bewaakt de werkdrukbalans door capaciteit, prioriteiten en inzet continu af te stemmen.
- Signaleert tijdig operationele risico's, incidenten en knelpunten en stuurt op snelle analyse, mitigatie en structurele oplossingen binnen de keten.
- Stimuleer continue verbetering van processen en serviceniveaus (SLA/OLA, Lean, ITIL).
- Stimuleert gericht de ontwikkeling van teamleden door duidelijke groeidoelen te formuleren, actief feedback te geven en continue competenties te versterken die nodig zijn voor toekomstige waardecreatie.
- Is verantwoordelijk voor het dagelijkse financiële beheer van de teams, waaronder het bewaken van kosten, het naleven van het goedgekeurde budget en het ondersteunen van een voorspelbare financiële performance.

Heb je vragen over het recruitment proces? Neem dan contact op met Judith Segura - van Bruggen (Corporate recruiter) via Judith.Segura-vanBruggen@tennet.eu.

Heb je vragen over de functie? Neem dan contact op met Richard Dahoe (Manager IT) via Richard.Dahoe@tennet.eu.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld en zal daarom niet in behandeling worden genomen.

Ons aanbod



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Resultaat en KPI's

- Je borgt compliance in de dagelijkse operatie met aantoonbare audit-evidence en een beheerst framework.
- Je levert actuele dashboards en rapportages die inzicht geven in procesbeschikbaarheid, incidentafhandeling en teamperformance. Door duidelijke KPI's en continue monitoring maak je prestaties voorspelbaar en stimuleer je verbetering.
- Je reduceert kritieke incidenten via preventie, snelle respons en structurele opvolging.
- Daarnaast zorg je dat teams hun sprintdoelen en kwartaal commitments realiseren en dat voortgang transparant en meetbaar is, zodat continu leren en verbeteren mogelijk wordt. Zo versterk je de stabiliteit van de marktketen, verhoog je klantfocus en bouw je aan een robuuste, toekomstbestendige energiemarkt.

Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.

Organisatie context

Deze functie is gepositioneerd binnen de afdeling Grid Systems, onderdeel van Digital & Technology Transformation – Operate. Je rapporteert aan de Manager van Grid Systems en werkt nauw samen met de afdeling Balancing., externe leveranciers en stakeholders. De rol biedt een hoge mate van autonomie en vraagt om sterke beïnvloedingsvaardigheden richting management en marktpartijen. Binnen jouw span of control heb je een direct report van 29 medewerkers.

Jouw profiel en achtergrond

- Bachelor of Masterdiploma in een relevant vakgebied, zoals IT;
- Meer dan 5 jaar relevante werkervaring in managementfuncties in complexe IT-organisaties;
- Meer dan 5 jaar ervaring met het leiden van digitale veranderingen en hebt bewezen stabiele en impactvolle resultaten te kunnen leveren;
- Je hebt ervaring met het leiden van IT DevOps-teams in een business-to-business- of business-to-consumer context;
- Je hebt uitgebreide kennis van actuele IT-trends, technologieën en best practices en aantoonbare ervaring met het vertalen hiervan naar bedrijfsinnovatie;
- Je hebt ervaring met het opzetten en transformeren van IT-afdelingen met een end-to-end grip op de dienstverlening in een snel veranderend IT-landschap;
- Je hebt uitgebreide kennis van actuele IT-trends, technologieën en best practices en aantoonbare ervaring met het vertalen hiervan naar bedrijfsinnovatie;

- Je hebt ervaring met het opzetten en transformeren van IT-afdelingen met een end-to-end grip op de dienstverlening in een snel veranderend IT-landschap;
- Sterke ervaring in people management; in staat om cross-functionele teams te empoweren en een cultuur van verantwoordelijkheid, vertrouwen en continue ontwikkeling te bevorderen;
- Je geeft leiding met transparantie, vertrouwen en dienend leiderschap, en stimuleert continu leren en verbeteren op zowel team- als individueel niveau;
- Uitgebreide kennis van opkomende IT-trends, technologieën en best practices, met aantoonbare ervaring;
- Bewezen ervaring met end-to-end sturing vanuit de klant: customer journeys vertalen naar IT-verbeteringen;
- Ervaring met Europese energiemarktstandaarden en data-integratie.

Bij deze functie behoort bereidheid om circa 1x per 2 maanden een week 24/7 storingsdienst te draaien.

Competenties

- **Klantgerichtheid:** Het opbouwen van sterke klantrelaties en het leveren van klantgerichte oplossingen.
- **Organisatorisch inzicht:** Zich soepel bewegen binnen complexe beleids-, proces- en mensgerelateerde organisatorische dynamiek.
- **Resultaatgerichtheid:** Consequent resultaten behalen, zelfs onder moeilijke omstandigheden.
- **Besluitvaardigheid:** Goede en tijdige beslissingen nemen die de organisatie vooruit helpen.
- **Complexiteit beheersen:** Inzicht krijgen in complexe, grote hoeveelheden en soms tegenstrijdige informatie om problemen effectief op te lossen.
- **Effectieve communicatie:** Het ontwikkelen en leveren van communicatie in meerdere vormen die een duidelijk begrip overbrengen van de unieke behoeften van verschillende doelgroepen.

Deze rol valt binnen het functieprofiel Manager of Specialised Staff, zodat voor jou én TenneT helder is welke verantwoordelijkheden, verwachtingen en groeimogelijkheden bij deze functie horen.

Onze uitdaging

Digital & Technology Transformation (DTT) is de digitale ruggengraat van TenneT. Deze divisie maakt slim gebruik van data, technologie en AI om het net optimaal te benutten en besluitvorming te versterken.

DTT levert geïntegreerde en veilige digitale-, technologie- en dataservices die bijdragen aan efficiëntie, innovatie, veiligheid en compliance. De divisie ondersteunt bedrijfsprocessen en werkplekken met IT, ontwikkelt data- en integratieplatformen en beheert de IT-infrastructuur en cybersecurity. Zo versnelt DTT de transformatie van TenneT naar een digitale TSO.

AI en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten

geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/113632>