



Functional Application Manager – M365 Collaboration (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit – durch einen Job, der wirklich etwas bewegt! Wir suchen einen leidenschaftlichen Functional Application Manager – M365 Collaboration (m/w/d) am Standort Bayreuth oder Lehrte, vielleicht bist Du das?

Dein Beitrag für TenneT

- Du verantwortest den Collaboration Service Catalog, die Standards und den Lifecycle einschließlich eines wirksamen Ausnahmeprozesses und steuerst gemeinsam mit dem Collaboration Owner Intake, Triage und Priorisierung von Anforderungen, um ein transparentes Backlog sowie eine klare Value Story sicherzustellen.
- Du übersetzt Anforderungen in umsetzbare Arbeitspakete für Dienstleister, definierst Abnahmekriterien, gibst Ergebnisse frei und führst die Governance mit externen Providern, beispielsweise in Service Reviews, Change-Advisory-Formaten und Backlog-Reviews, um kontinuierliche Verbesserungen voranzutreiben.
- Du wendest ITIL-Prozesse wie Incident, Problem und Change Management an, um stabile Services, strukturierte Ursachenanalysen und kontrollierte Änderungen sicherzustellen.
- Du gestaltest Change und Adoption gemeinsam mit Business Key Usern und Champion-Netzwerken durch Kommunikation, Enablement, Feedback-Schleifen und Adoption Analytics, förderst die Nutzung durch Templates, Leifäden und Enablement-Formate und misst den tatsächlichen Nutzen für Anwenderinnen und Anwender.
- Du arbeitest eng mit anderen Application Managern zusammen, um durchgängige Lösungen und eine konsistente Governance über verschiedene Plattformen hinweg sicherzustellen.

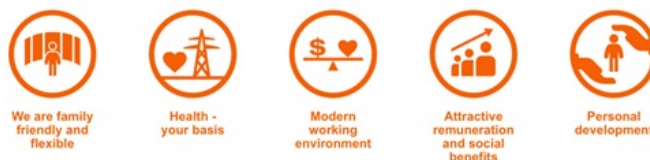
Dein Profil

- Du bringst tiefreichende, praktische Erfahrung im Functional Application Management oder in der Service Ownership für M365 Collaboration mit, insbesondere für Teams, SharePoint und OneDrive, und verfügst über ein solides technisches Grundverständnis von Microsoft 365 (z. B. Identity-&-Access-Basics, Tenant-Konzepte sowie das Zusammenspiel von Teams, SharePoint und OneDrive). Du musst keine Hands-on-Entwicklerin oder kein Hands-on-Entwickler sein, kannst Lösungen jedoch fundiert hinterfragen und Auswirkungen bewerten.
- Du hast ein starkes Governance-Verständnis mit Blick auf Standardisierung, Lifecycle- und Ownership-Modelle sowie pragmatisches Ausnahme-Management und kennst dich gut mit ITIL bzw. IT Service Management aus, insbesondere in den Bereichen Incident, Problem und Change Management, SLA/XLA-Steuerung und Continuous Service Improvement. Eine Zertifizierung ist ein Plus.
- Du verfügst über Erfahrung in der Steuerung externer Provider

Zusätzliche Informationen

- Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 37 Stunden
- Die Stelle ist unbefristet
- Die Position erfordert eine gelegentliche Reisebereitschaft abhängig von den jeweiligen Anforderungen
- Für diese Position kann im Rahmen des Einstellungsprozesses eine Sicherheitsüberprüfung durchgeführt werden
- Die Stelle kann vorzeitig offline genommen werden, darum zögere nicht dich zu bewerben!

Unsere Benefits



Unser Recruiting Prozess

Wir freuen uns auf deine Bewerbung – in nur wenigen Minuten online möglich! Wir prüfen deine Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück.

Unser Auswahlverfahren besteht aus zwei Interviews.

Für weitere Fragen zum Einstellungsprozess stehe ich gern zur Verfügung:

Susana Djapri
People | Talent Acquisition
susana.djapri@tennet.eu



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

- über Build und Run hinweg – von Arbeitspaketen und Quality Gates bis zu Abnahme und Performance-Management.
- Du hast Erfahrung in Change Management und Adoption für Collaboration-Services und arbeitest sicher mit Business Key Usern oder Champion-Netzwerken zusammen.
 - Du überzeugst durch starkes Stakeholder-Management und Kommunikationsfähigkeit und arbeitest souverän mit einem Collaboration Owner, anderen Application Managern sowie weiteren relevanten Stakeholdern zusammen.
 - Für diese Position kann im Rahmen des Einstellungsprozesses eine Sicherheitsüberprüfung durchgeführt werden

Unsere Herausforderungen

Die Abteilung Business Technology plant, entwickelt und liefert sichere, skalierbare IT-Lösungen, die TenneTs strategische und operative Anforderungen unterstützen. Sie betreibt und wartet IT-Systeme für Geschäftskontinuität und hohe Verfügbarkeit, steuert Enterprise-Architektur, Infrastruktur und Service-Standards und gewährleistet Cybersecurity-Compliance. Die Einheit unterstützt digitale Plattformen und Anwendungen, fördert Innovation durch Integration neuer Technologien wie KI, Daten, Cloud und Automatisierung und arbeitet eng mit den Geschäftsbereichen zusammen, um digitale Anforderungen in IT-Roadmaps umzusetzen. Zudem managt sie IT-Lieferanten und beschleunigt interne Prozesse durch Technologie und Vereinfachung.

IDE, KI und mehr über TenneT

Als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt sind wir bei TenneT überzeugt, dass wir nur mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen die Energiewende innovativ vorantreiben können. Wir begrüßen daher alle Bewerbenden – unabhängig von geschlechtlicher Identität, Religion, sexueller Orientierung, ethnischen Hintergrund, Behinderung oder Alter. TenneT strebt in den Positionen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Zudem begrüßen wir ebenfalls die Bewerbung von Menschen ohne deutsche Staatsbürgerschaft.

Wir freuen uns über die Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Wenn Du bereits in Deiner Bewerbung auf Deine (Schwer-) Behinderung hinweist, leiten wir Deine Bewerbung an unsere Schwerbehindertenvertretung weiter, sodass diese Deine Bewerbung nach § 178 SGB IX begleitet.

Da wir im Rahmen unseres Recruiting-Prozesses KI einsetzen, möchten wir an dieser Stelle Transparenz und Klarheit schaffen. Die KI dient ausschließlich als unterstützendes und empfehlendes Tool, um unsere Prozesse noch schneller und effizienter zu gestalten. Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte Entscheidungen getroffen.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/113534>