



Technical Application Manager - Microsoft Dynamics CRM (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit – durch einen Job, der wirklich etwas bewegt! Wir suchen einen leidenschaftlichen **Technical Application Manager - Microsoft Dynamics CRM (m/w/d)** am Standort **Bayreuth**, vielleicht bist Du das?

Dein Beitrag für TenneT

- Du verantwortest die **technische Weiterentwicklung** von **Microsoft Dynamics 365 CRM** und der dazugehörigen Plattformkomponenten
- Du definierst **technische Standards, Guardrails und Integrationsprinzipien** und stellst deren Einhaltung sicher
- Du übersetzt Anforderungen in **umsetzbare Arbeitspakete** für **externe Provider**, definierst **Abnahmekriterien** und gibst technische Ergebnisse frei
- Du steuerst externe Dienstleister über Design Reviews, Quality Gates sowie Release- und Change-Formate und treibst kontinuierliche Verbesserungen voran
- Du wendest ITIL-Prozesse wie Incident, Problem und Change Management an, um einen **stabilen Betrieb**, strukturierte Ursachenanalysen und kontrollierte Änderungen sicherzustellen
- Du **begleitest Releases, Upgrades und technische Changes** und sorgst für eine nachhaltige und zukunftsfähige Plattformsteuerung
- Du arbeitest eng mit Business, Architektur, Security und weiteren Application Managern zusammen, um durchgängige Lösungen und eine konsistente technische Governance sicherzustellen

Dein Profil

- Du verfügst über ein abgeschlossenes **Studium** im IT-Bereich oder eine **vergleichbare Qualifikation**
- Du bringst **mehrfährige praktische Erfahrung** in der Betreuung, Weiterentwicklung und dem Betrieb von **Microsoft Dynamics 365 CRM** sowie Dataverse mit und hast bereits in einer Rolle als **Technical Application Manager** oder einer vergleichbaren technischen Position gearbeitet
- Du verfügst über ein solides **technisches Verständnis** von **Architektur, Integrationen, Security, Rollen- und Berechtigungskonzepten** sowie **Lifecycle- und Release-Management**
- Du hast **Erfahrung in der Steuerung externer Provider** – von Arbeitspaketen und Quality Gates bis hin zu technischer Abnahme und Performance Management
- Du kennst dich gut mit **ITIL bzw. IT Service Management** aus, insbesondere in den Bereichen Incident, Problem- und Change Management
- Du arbeitest **strukturiert, kommunikationsstark und souverän** mit internen sowie externen Stakeholdern zusammen
- Idealerweise bringst du zusätzlich Erfahrung mit der **Microsoft**

Zusätzliche Informationen

- Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt **37 Stunden**
- Die Stelle ist **unbefristet**
- Diese Position erfordert eine regelmäßige **Reisebereitschaft** von ca. **1-2 Tage im Quartal**
- Für diese Position kann im Rahmen des Einstellungsprozesses eine **Sicherheitsüberprüfung** durchgeführt werden

Die Stelle kann vorzeitig offline genommen werden, darum zögere nicht dich zu bewerben!

Unsere Benefits



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

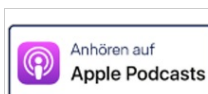
Unser Recruiting Prozess

Wir freuen uns auf deine Bewerbung – in nur wenigen Minuten online möglich! Wir prüfen deine Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück.

Unser Auswahlverfahren besteht aus zwei Interviews.

Für weitere Fragen zum Einstellungsprozess stehe ich gern zur Verfügung:

Leonie Heller
People | Talent Acquisition
leonie.heller@tennet.eu



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

Power Platform, Azure-Integrationen oder Copilot-nahen Technologien mit

- **Sehr gute Englischkenntnisse sowie gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden dein Profil ab**

Unsere Herausforderungen

Die Abteilung Business Technology plant, entwickelt und liefert sichere, skalierbare IT-Lösungen, die TenneTs strategische und operative Anforderungen unterstützen. Sie betreibt und wartet IT-Systeme für Geschäftskontinuität und hohe Verfügbarkeit, steuert Enterprise-Architektur, Infrastruktur und Service-Standards und gewährleistet Cybersecurity-Compliance. Die Einheit unterstützt digitale Plattformen und Anwendungen, fördert Innovation durch Integration neuer Technologien wie KI, Daten, Cloud und Automatisierung und arbeitet eng mit den Geschäftsbereichen zusammen, um digitale Anforderungen in IT-Roadmaps umzusetzen. Zudem managt sie IT-Lieferanten und beschleunigt interne Prozesse durch Technologie und Vereinfachung.

IDE, KI und mehr über TenneT

Als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt sind wir bei TenneT überzeugt, dass wir nur mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen die Energiewende innovativ vorantreiben können. Wir begrüßen daher alle Bewerbenden – unabhängig von geschlechtlicher Identität, Religion, sexueller Orientierung, ethnischen Hintergrund, Behinderung oder Alter. TenneT strebt in den Positionen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Zudem begrüßen wir ebenfalls die Bewerbung von Menschen ohne deutsche Staatsbürgerschaft.

Wir freuen uns über die Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Wenn Du bereits in Deiner Bewerbung auf Deine (Schwer-) Behinderung hinweist, leiten wir Deine Bewerbung an unsere Schwerbehindertenvertretung weiter, sodass diese Deine Bewerbung nach § 178 SGB IX begleitet.

Da wir im Rahmen unseres Recruiting-Prozesses KI einsetzen, möchten wir an dieser Stelle Transparenz und Klarheit schaffen. Die KI dient ausschließlich als unterstützendes und empfehlendes Tool, um unsere Prozesse noch schneller und effizienter zu gestalten. Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte Entscheidungen getroffen.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/113533>