



IT-Service Manager SaaS & CotS Applications (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit – durch einen Job, der wirklich etwas bewegt!

Wir suchen einen leidenschaftlichen **IT-Service Manager SaaS & CotS Applications (m/w/d)** am **Standort Bayreuth** oder **Lehrte** vielleicht bist Du das?

Dein Beitrag für TenneT

Wir setzen auf moderne IT-Architekturen und suchen einen erfahrenen **IT-Service Manager (m/w/d)**, der unsere SaaS/Cloud- und On-premise-Applikationen strategisch weiterentwickelt und den reibungslosen Betrieb sicherstellt.

- Als IT-Service Manager in unserem Team bist Du End to End Verantwortlicher für einige unserer SaaS/Cloud und On-premise Lösungen.
- Gemeinsam mit Deinen Kolleginnen und Kollegen bist Du durchgängig für alle Phasen des IT-Service-Lebenszyklus verantwortlich (Service Design, Service Transition, Service Operation, kontinuierliche Serviceverbesserung)
- Du nimmst im Rahmen von (EU-)Ausschreibungen an Vertragsverhandlungen teil und sorgst für reibungslose Service Transitions
- Um die optimale Servicequalität für unsere Anwender zu erreichen, Du arbeitest mit internen Teams (Vertragsmanagement, IT-Security, Infrastructure) zusammen und steuerst externe IT-Partner auf Basis von SLAs und KPIs
- Du hast die Entwicklung der Services im Blick und beim Budget und Kosten die volle Kontrolle.
- Du stellst einen reibungslosen Übergang von IT-Projekten in den IT-Betrieb sicher

Dein Profil

- Ein hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik oder Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du solltest umfangreiche, praktische Erfahrung im Betrieb von SaaS/Cloud Lösungen mitbringen und in der Steuerung von internationalen tätigen Dienstleistern
- Du bist kreativ und arbeitest lösungsorientiert, auch in stressigen Situationen behältst Du einen kühlen Kopf
- Gute Englischkenntnisse (min. B2) sind eine Voraussetzung für die Position
- Gelegentliche Reisen zu unseren TenneT Standorten in Bayreuth oder Lehrte sind für Dich kein Problem

Unsere Herausforderungen

Zusätzliche Informationen

- Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 37 Stunden
- Die Stelle ist unbefristet
- Die Position erfordert gelegentliche Reisebereitschaft, abhängig von den jeweiligen Anforderungen
- Für diese Position kann im Rahmen des Einstellungsprozesses eine Sicherheitsüberprüfung durchgeführt werden

Die Stelle kann vorzeitig offline genommen werden, darum zögere nicht dich zu bewerben!

Unsere Benefits



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Unser Recruiting Prozess

Wir freuen uns auf deine Bewerbung – in nur wenigen Minuten online möglich! Wir prüfen deine Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück.

Unser Auswahlverfahren besteht aus zwei Interviews.

Für weitere Fragen zum Einstellungsprozess stehe ich gern zur Verfügung:

Susana Djapri
People | Talent Acquisition
susana.djapri@tennet.eu



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

Die Abteilung Business Technology plant, entwickelt und liefert sichere, skalierbare IT-Lösungen, die TenneTs strategische und operative Anforderungen unterstützen. Sie betreibt und wartet IT-Systeme für Geschäftskontinuität und hohe Verfügbarkeit, steuert Enterprise-Architektur, Infrastruktur und Service-Standards und gewährleistet Cybersecurity-Compliance. Die Einheit unterstützt digitale Plattformen und Anwendungen, fördert Innovation durch Integration neuer Technologien wie KI, Daten, Cloud und Automatisierung und arbeitet eng mit den Geschäftsbereichen zusammen, um digitale Anforderungen in IT-Roadmaps umzusetzen. Zudem managt sie IT-Lieferanten und beschleunigt interne Prozesse durch Technologie und Vereinfachung.

IDE, KI und mehr über TenneT

Als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt sind wir bei TenneT überzeugt, dass wir nur mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen die Energiewende innovativ vorantreiben können. Wir begrüßen daher alle Bewerbenden – unabhängig von geschlechtlicher Identität, Religion, sexueller Orientierung, ethnischem Hintergrund, Behinderung oder Alter. TenneT strebt in den Positionen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Zudem begrüßen wir ebenfalls die Bewerbung von Menschen ohne deutsche Staatsbürgerschaft.

Wir freuen uns über die Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Wenn Du bereits in Deiner Bewerbung auf Deine (Schwer-) Behinderung hinweist, leiten wir Deine Bewerbung an unsere Schwerbehindertenvertretung weiter, sodass diese Deine Bewerbung nach § 178 SGB IX begleitet.

Da wir im Rahmen unseres Recruiting-Prozesses KI einsetzen, möchten wir an dieser Stelle Transparenz und Klarheit schaffen. Die KI dient ausschließlich als unterstützendes und empfehlendes Tool, um unsere Prozesse noch schneller und effizienter zu gestalten. Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte Entscheidungen getroffen.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/113532>