



Process Specialist ITSM / Configuration Management (m/w/d)

TenneT ist im Wachstum, um seine strategischen Ziele zu erreichen: Wir packen den Umbruch der Energieversorgung an. Wir machen Energiewende! Mach mit – durch einen Job, der wirklich etwas bewegt! Wir suchen einen leidenschaftlichen **Process Specialist ITSM / Configuration Management (m/w/d)** am Standort **Bayreuth** oder **Lehrte**, vielleicht bist Du das?

Dein Beitrag für TenneT

- Du **gestaltest, steuerst und optimierst zentrale IT Service Management (ITSM) Prozesse** und sorgst dafür, dass diese wirksam, nachvollziehbar und praxistauglich in der Organisation gelebt werden
- Dabei stellst Du sicher, dass **Incident-, Problem-, Change-, Request- und Configuration-Management** nahtlos ineinandergreifen und als durchgängige Prozesslandschaft funktionieren
- Ein besonderer Schwerpunkt Deiner Arbeit liegt auf dem **Configuration Management und der Weiterentwicklung der CMDB** als zentrale und verlässliche Informationsquelle, in der Configuration Items, Abhängigkeiten und Servicebeziehungen transparent abgebildet werden
- Darüber hinaus übernimmst Du die **Prozess- und Governance-Verantwortung** für zentrale ITSM-Prozesse, definierst Standards, Rollen, Schnittstellen und KPIs und förderst deren nachhaltige Verankerung im Tagesgeschäft
- Um **Servicequalität, Compliance und Prozessreife kontinuierlich zu steigern**, etablierst Du **Reviews** und Verbesserungsmaßnahmen, befähigst Teams zur Anwendung von **Best Practices** und förderst die **Akzeptanz definierter Prozesse und Governance-Vorgaben**

Dein Profil

- Du hast ein erfolgreich **abgeschlossenes Studium** der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine **vergleichbare Qualifikation** und verfügst über mehrjährige Erfahrung im **ITSM Process Management**
- In Deiner bisherigen Laufbahn konntest Du **Erfahrungen in komplexen IT-Organisationen** und idealerweise in **Multi-Provider-Strukturen** sammeln und bewegst Dich sicher in einem Umfeld mit **etablierten Prozessen, KPIs und klarer Service Governance**
- Neben **fundierte Kenntnissen zentraler ITSM-Prozesse** bringst Du ein breites Verständnis von Incident-, Problem-, Change-, Request- und Service Level Management sowie deren Zusammenspiel mit
- Du verfügst idealerweise über **Zertifizierungen** im relevanten Themengebieten (z.B.: ITIL, ISO 20000)
- Ergänzend verfügst Du über **vertiefte Kenntnisse im Configuration Management (CMDB/SACM)** und verstehst die Zusammenhänge von CI-Strukturen, Ownership, Relationships,

Zusätzliche Informationen

- Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt **37 Stunden**
- Die Stelle ist **unbefristet**
- Diese Position erfordert eine **regelmäßige Reisebereitschaft von ca. 1-2 Tage pro Monat**
- Für diese Position kann im Rahmen des Einstellungsprozesses eine **Sicherheitsüberprüfung** durchgeführt werden

Die Stelle kann vorzeitig offline genommen werden, darum zögere nicht dich zu bewerben!

Unsere Benefits



We are family friendly and flexible



Health - your basis



Modern working environment



Attractive remuneration and social benefits



Personal development

Unser Recruiting Prozess

Wir freuen uns auf deine Bewerbung – in nur wenigen Minuten online möglich! Wir prüfen deine Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück.

Unser Auswahlverfahren besteht aus zwei Interviews.

Für weitere Fragen zum Einstellungsprozess stehe ich gern zur Verfügung:

Leonie Heller
People | Talent Acquisition
leonie.heller@tennet.eu



Anhören auf
Apple Podcasts



Anhören auf
Spotify



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

Lifecycle und Datenqualität als Grundlage stabiler und effizienter IT-Services

- Mit Deinem ausgeprägten Prozess-, Qualitäts- und Governance-Verständnis, Deiner analytischen Arbeitsweise sowie Deinem starken Stakeholder-Management gelingt es Dir, Fachbereiche, Service Manager, technische Teams und Provider zusammenzubringen und nachhaltige Verbesserungen voranzutreiben
- Zudem runden sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse Dein Profil ab

Unsere Herausforderungen

Die Abteilung Business Technology plant, entwickelt und liefert sichere, skalierbare IT-Lösungen, die TenneTs strategische und operative Anforderungen unterstützen. Sie betreibt und wartet IT-Systeme für Geschäftskontinuität und hohe Verfügbarkeit, steuert Enterprise-Architektur, Infrastruktur und Service-Standards und gewährleistet Cybersecurity-Compliance. Die Einheit unterstützt digitale Plattformen und Anwendungen, fördert Innovation durch Integration neuer Technologien wie KI, Daten, Cloud und Automatisierung und arbeitet eng mit den Geschäftsbereichen zusammen, um digitale Anforderungen in IT-Roadmaps umzusetzen. Zudem managt sie IT-Lieferanten und beschleunigt interne Prozesse durch Technologie und Vereinfachung.

IDE, KI und mehr über TenneT

Als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt sind wir bei TenneT überzeugt, dass wir nur mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen die Energiewende innovativ vorantreiben können. Wir begrüßen daher alle Bewerbenden – unabhängig von geschlechtlicher Identität, Religion, sexueller Orientierung, ethnischem Hintergrund, Behinderung oder Alter. TenneT strebt in den Positionen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Zudem begrüßen wir ebenfalls die Bewerbung von Menschen ohne deutsche Staatsbürgerschaft.

Wir freuen uns über die Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Wenn Du bereits in Deiner Bewerbung auf Deine (Schwer-) Behinderung hinweist, leiten wir Deine Bewerbung an unsere Schwerbehindertenvertretung weiter, sodass diese Deine Bewerbung nach § 178 SGB IX begleitet.

Da wir im Rahmen unseres Recruiting-Prozesses KI einsetzen, möchten wir an dieser Stelle Transparenz und Klarheit schaffen. Die KI dient ausschließlich als unterstützendes und empfehlendes Tool, um unsere Prozesse noch schneller und effizienter zu gestalten. Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte Entscheidungen getroffen.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/113522>