



## Teamleitung Kundenmanagement (m/w/d)

Die Energiewende in Deutschland nimmt Fahrt auf – und TenneT gestaltet sie aktiv mit. Gemeinsam mit unseren Kunden schaffen wir die Voraussetzungen für ein klimaneutrales Energiesystem und treiben den Ausbau sowie die Integration erneuerbarer Energien voran.

Wir suchen eine motivierte **Teamleitung Kundenmanagement (m/w/d)** am Standort **Bayreuth**, die Kundenorientierung, strategisches Denken und Führung vereint.

### Dein Beitrag für TenneT

In dieser Rolle bist Du mit Deinem Team die treibende Kraft für exzellente Kundenbeziehungen und sorgst dafür, dass Kundenanforderungen, regulatorische Rahmenbedingungen und Unternehmensziele optimal zusammengeführt werden.

- **Strategischer Aufbau Kundenbeziehungen:** Du baust belastbare, strategische Kundenbeziehungen mit unseren Onshore-Kunden bei TenneT auf, vertrittst deren Interessen souverän intern und behältst dabei stets die Unternehmensziele sowie die Anforderungen der Energiewende im Blick
- **Customer Relationship Management:** Du stellst eine hohe Kundenzufriedenheit sicher und entwickelst darüber hinaus die Zusammenarbeit aktiv und partnerschaftlich weiter
- **Disziplinarische Führung:** Du führst das Team Customer Relationship & Contract Management mit einem klaren Fokus auf Motivation, Coaching und Empowerment und entwickelst Strukturen sowie Zusammenarbeit konsequent weiter
- **Zentrale Schnittstelle:** Du bist zentrale Ansprechperson für Behörden und politische Stakeholder (z. B. BNetzA) in allen kundenspezifischen Fragestellungen
- **Contract Management:** In Vertragsverhandlungen verbindest Du technische und kommerzielle Perspektiven effektiv und verantwortest die Vorbereitung, Weiterentwicklung und Pflege der vertraglichen Grundlagen
- **Weiterentwicklung Verträge:** Du treibst die Entwicklung und Standardisierung zukunftsfähiger Vertragsmodelle voran und schaffst damit die Basis für effiziente und skalierbare Netzanschlüsse

### Dein Profil

- **Fachliche Expertise:** Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium sowie fundierte Berufserfahrung im Umfeld Kundenmanagement, Energiebranche oder erneuerbare Energien - idealerweise mit Bezug zur Netzwirtschaft - sind die Basis Deines Erfolgs
- **Führung & Steuerung:** Du besitzt Erfahrung in der Leitung von Projekten sowie in der Koordination oder fachlichen Führung von Teams; erste disziplinarische Führungserfahrung ist von Vorteil
- **Stakeholder-Management:** Du überzeugst mit souveränem Auftreten sowie der ausgeprägten Fähigkeit, unterschiedliche Interessen lösungsorientiert zu vereinen und sich in einem komplexen Umfeld aus internen und externen Stakeholdern

### Zusätzliche Informationen

- Ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt
- Die wöchentliche Arbeitszeit richtet sich nach den betrieblichen Belangen
- Die Stelle ist unbefristet
- Die Position erfordert eine regelmäßige Reisebereitschaft, abhängig von den jeweiligen Anforderungen

Die Stelle kann vorzeitig offline genommen werden, darum zögere nicht dich zu bewerben!

### Unsere Benefits



### Unser Recruiting Prozess

Wir freuen uns auf deine Bewerbung – in nur wenigen Minuten online möglich! Wir prüfen deine Unterlagen und melden uns schnellstmöglich zurück. Unser Auswahlverfahren besteht aus einem Interview und im Anschluss daran ein Assessment Center.

Für weitere Fragen zum Einstellungsprozess stehe ich gern zur Verfügung:

Larissa Fuchs  
People | Talent Acquisition  
Larissa.Fuchs@tennet.eu



Schon gewusst? Strom kann man auch hören! Unser Podcast „Entlang des Stroms“ informiert rund um die Themen der Energiewelt

durchzusetzen

- **Mehrsprachige Kommunikation:** Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse sowie die Fähigkeit, auch auf Senior-Level klar, adressatengerecht und auf Augenhöhe zu kommunizieren, sind für Dich selbstverständlich
- **Persönlichkeit:** Dich zeichnet außerdem strategisch-konzeptionelles Denkvermögen, diplomatisches Geschick und ein hohes Maß an Eigeninitiative - verbunden mit der Fähigkeit, Teams zu motivieren, zu entwickeln und für gemeinsame Ziele zu begeistern - aus

## Unsere Herausforderungen

Die Abteilung Strategy & System Design bei TenneT sorgt für ein sicheres Arbeitsumfeld und unterstützt die Umsetzung der Unternehmensstrategie inklusive CSR und strategischem Controlling. Sie bewertet langfristige Systembedarfe und entwickelt das Netzdesign. Die Abteilung führt Analysen wie Engpassstudien und Marktstudien durch, erstellt Standards und Rahmenwerke für die elektrische Planung und definiert funktionale Anforderungen. Zudem managt sie Kundenanschlüsse, entwickelt Marktdesigns, betreut regulatorische Themen und leitet strategische Projekte wie M&A. Sie steuert den Strategie-Umsetzungsprozess und moderiert Portfolio-Meetings.

## IDE, KI und mehr über TenneT

Als Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt sind wir bei TenneT überzeugt, dass wir nur mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen die Energiewende innovativ vorantreiben können. Wir begrüßen daher alle Bewerbenden – unabhängig von geschlechtlicher Identität, Religion, sexueller Orientierung, ethnischem Hintergrund, Behinderung oder Alter. TenneT strebt in den Positionen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Zudem begrüßen wir ebenfalls die Bewerbung von Menschen ohne deutsche Staatsbürgerschaft.

Wir freuen uns über die Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Wenn Du bereits in Deiner Bewerbung auf Deine (Schwer-) Behinderung hinweist, leiten wir Deine Bewerbung an unsere Schwerbehindertenvertretung weiter, sodass diese Deine Bewerbung nach § 178 SGB IX begleitet.

---

Da wir im Rahmen unseres Recruiting-Prozesses KI einsetzen, möchten wir an dieser Stelle Transparenz und Klarheit schaffen. Die KI dient ausschließlich als unterstützendes und empfehlendes Tool, um unsere Prozesse noch schneller und effizienter zu gestalten. Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte Entscheidungen getroffen.

---

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/113496>