



## Process Specialist

Nederland aan houden, dat is onze missie. Als Process Specialist zorg jij ervoor dat het elektriciteitsnet toekomstbestendig blijft. Samen met jouw team werk je aan oplossingen, die bijdragen aan een stabiel en duurzaam energiesysteem.

Wil jij bijdragen aan een toekomstbestendig energiesysteem, door te zorgen dat onze processen helder, efficiënt en goed geborgd zijn? Vind je het leuk om complexe materie om te zetten in duidelijke en bruikbare werkwijzen? Dan is de rol van Proces Specialist binnen het Finance & Performance team van de divisie Design precies wat bij jou past.

Bij TenneT werken we elke dag aan een betrouwbaar elektriciteitsnet, zodat Nederland ook morgen kan rekenen op een stabiel en duurzaam energiesysteem. Binnen onze divisie Design spelen goede processen een cruciale rol: ze zorgen voor voorspelbaarheid, kwaliteit en grip in een steeds complexere omgeving. Als Proces Specialist bouw jij hieraan mee.

### Jouw bijdrage aan TenneT

Als Proces Specialist ben jij de drijvende kracht achter het ontwikkelen, beheren en verbeteren van onze businessprocessen binnen Finance & Performance. Je zorgt voor overzicht, structuur en duidelijkheid, zodat collega's gericht, efficiënt en compliant kunnen werken. Je schakelt met collega's uit verschillende teams, begrijpt hun uitdagingen én weet deze te vertalen naar robuuste processen die toekomstbestendig zijn.

#### Taken & Verantwoordelijkheden:

- Je ontwikkelt, beheert en verbetert duidelijke en gestandaardiseerde businessprocessen, zodat de organisatie efficiënt, veilig en voorspelbaar kan werken.
- Je vertaalt complexiteit naar praktische procesontwerpen en implementeert verbeteringen in samenwerking met teams binnen Design en andere afdelingen.
- Je zorgt voor een eenduidige vastlegging van processen, richtlijnen en werkwijzen, en borgt dat deze actueel, toegankelijk en goed begrepen zijn.
- Je treedt op als inhoudelijk expert en vraagbaak voor process governance en ondersteunt collega's bij de toepassing van processen in de praktijk.
- Je bewaakt of processen voldoen aan wet- en regelgeving, normen, interne afspraken en best practices, en je stuurt bij waar nodig.
- Je gebruikt data, analyses en feedback om knelpunten te signaleren en continu verbeteringen in gang te zetten.

### Jouw profiel en achtergrond

Bij TenneT zoeken we professionals die bijdragen aan een effectieve en toekomstbestendige projectorganisatie. We verwachten dat je de juiste ervaring en vaardigheden hebt

### Extra informatie

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.

TenneT biedt jou de kans om bij te dragen aan een duurzame energietoekomst. Samen met collega's, partners en stakeholders werk je aan innovatieve oplossingen die de energietransitie mogelijk maken. Bij ons krijg je de ruimte om je talent te ontwikkelen en werk je in een omgeving waarin jouw groei centraal staat. Wij stimuleren initiatief en geven je de ruimte om met nieuwe ideeën te komen.

#### Wij bieden jou:

- Een vast contract met twee maanden proeftijd, op basis van 32 tot 40 uur per week.
- Een salaris in schaal 7 met 8% vakantiegeld en 6% eindejaarsuitkering.
- Een solide pensioen via ABP: wij betalen 70% van jouw premie.
- 43 verlofdagen per jaar.
- Alle genoemde arbeidsvoorwaarden gelden bij een fulltime dienstverband, tenzij anders vermeld.
- Hybride werken wanneer mogelijk, inclusief een reiskosten-, internet- en een thuiswerkvergoeding.
- Ondersteuning voor jouw vitaliteit, met een bijdrage voor een sportabonnement en zorgverzekering.
- Ontwikkelingsmogelijkheden via de TenneT Academy, zodat jij je kennis en vaardigheden kunt blijven uitbreiden.

Heb je vragen over de functie? Neem dan contact op met:

om een waardevolle bijdrage te leveren aan ons team en onze missie.

Daarom vragen we van jou:

- Een afgeronde hbo- of wo-opleiding in een relevant domein, bijvoorbeeld Bedrijfskunde, Business Process Management, Technische Bedrijfskunde of een vergelijkbare richting.
- Aantoonbare ervaring in procesmanagement, bijvoorbeeld in het ontwerpen, onderhouden en verbeteren van (business)processen binnen een complexe organisatie.
- Ervaring met of kennis van procesmethodieken en/of certificeringen, zoals BPMN, Lean, Agile of vergelijkbare frameworks, is een sterke pré.
- Professionele beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.

### Competenties

Om in deze rol echt het verschil te maken, zijn de volgende competenties onmisbaar.

- Complexiteit doorgronden – Je analyseert vraagstukken vanuit meerdere invalshoeken, herkent oorzaken en neemt weloverwogen beslissingen.
- Procesoptimalisatie – Je verbetert processen door knelpunten te signaleren, data te gebruiken en efficiëntere werkwijzen te implementeren.
- Innovatief vermogen – Je komt met nieuwe ideeën, combineert bestaande methoden en vindt creatieve oplossingen voor uitdagende situaties.
- Organisatorische sensitiviteit – Je beweegt effectief door formele en informele structuren en betreft de juiste stakeholders op het juiste moment.
- Overtuigingskracht – Je weet anderen mee te krijgen met heldere argumenten en effectieve communicatie.
- Doelgericht handelen – Je neemt initiatief, grijpt kansen aan en handelt snel en professioneel wanneer dat nodig is.

### Onze uitdaging

De afdeling Customers & Markets is er om TenneT te positioneren als koploper en denktank op de Europese elektriciteitsmarkt. Zo bevorderen we de operatie van efficiënt en verkrachtigd hoogspanningsnetwerk tegen lage kosten.

### AI en meer over TenneT

Omdat we AI gebruiken als onderdeel van ons wervingsproces, willen we op dit punt graag transparantie en duidelijkheid creëren. Onze AI richt zich uitsluitend op functietitels en vaardigheden die de functie vereist en die mensen bezitten. Wij vinden het belangrijk om te vermelden dat sollicitanten geen nadelen of discriminatie ervaren, omdat wij geen gegevens hebben betreffende geslacht, leeftijd, afkomst of religie en de AI zal daar ook geen conclusies over trekken. De AI dient uitsluitend als ondersteunend en adviserend instrument om onze processen nog sneller en efficiënter te maken. Er worden nooit geautomatiseerde besluiten genomen.

---

TenneT is een toonaangevende Europese netbeheerder (Transmission System Operator, TSO). Wij zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Daarbij stimuleren we de energietransitie met als doel een duurzame, betrouwbare en betaalbare energietoekomst. Als eerste grensoverschrijdende TSO ontwerpen, bouwen, onderhouden en exploiteren we meer dan 25.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen in Nederland en grote delen van Duitsland, en faciliteren we de Europese energiemarkt via de 17 interconnectoren met onze buurlanden. Met een omzet van 9,2 miljard euro en een totale activawaarde van 45 miljard euro zijn we een van de grootste investeerders in nationale en internationale elektriciteitsnetten, zowel onshore als offshore.

Miguel Ortiz  
Talent Acquisition Team  
miguel.ortiz@tennet.eu

**Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld en zal daarom niet in behandeling worden genomen.**

### Ons aanbod



### Ons recruitment process

Via ons sollicitatieformulier kun je binnen enkele seconden reageren. Zodra wij jouw sollicitatie ontvangen zullen wij deze screenen en z.s.m. contact opnemen. De selectieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.

Elke dag stellen onze ruim 8.300 medewerkers alles in het werk om tegemoet te komen aan de behoeften van de samenleving door het tonen van eigenaarschap, moed en verbinding. Samen zorgen we ervoor dat meer dan 43 miljoen eindgebruikers op een stabiele elektriciteitsvoorziening kunnen rekenen.

**Lighting the way ahead together**

<https://careers.tennet.eu/careers/JobDetail/106995>